

Benoît Audet

Coordonnées

Cellulaire : (418) 802-5882
Courriel : benoit.audet@infinix.ca
Site web : www.infinix.ca



Résumé de carrière

M. Benoît Audet détient un baccalauréat en Counseling et sciences de l'orientation, obtenu de l'Université Laval en 1997. En 2011, il démarre sa propre entreprise de service conseils, à titre de spécialiste senior en solutions Unix et Linux, notamment Sun / Oracle Solaris.

Il œuvre dans le domaine des infrastructures technologiques à haute disponibilité depuis plus de 19 ans. Il réalise des mandats d'analyse, d'architecture, d'implantation, de mise à niveau d'environnements déjà existants, de gestion et d'administration opérationnelles, ainsi que la formation d'utilisateurs.

Sa longue expérience en consultation lui permet de s'adapter rapidement au changement d'environnement. Il évolue aussi facilement dans l'environnement de développement de sites à haute disponibilité, que dans des contextes opérationnels. Il s'intègre aussi bien à de grosses équipes où la spécialisation est grande qu'à de petites équipes où la polyvalence est de mise. Le succès des mandats qui lui sont confiés repose sur sa grande capacité d'apprentissage, son initiative et sa facilité de communication.

Renseignements personnels

Langue(s)

Français Parlée et écrite couramment
Anglais Parlée et écrite couramment

Formation

2001	Université Laval	Baccalauréat en Informatique de gestion
1997	Université Laval	Baccalauréat en Counseling et sciences de l'orientation
1994	Centre d'études collégiales de Carleton	Diplôme d'études collégiales en Sciences administratives

Perfectionnement

2009	IBM AIX Workshop for Unix professionals
2008	Sun Ray Expert Workshop for partners specialists, Sun Microsystems
2006	VMware Certified Professional (VCP – ESX Server / VirtualCenter)
2006	Sun Certified System Administrator for the Solaris 10 Operating System (SCSA)
2005	Certification IT Infrastructure Library (ITIL) - Foundation
2001	Sun Certified Grid Computing Specialist

Sommaire des réalisations

MANDAT (#)	PERIODE	DUREE DE L'INTERVENTION (MOIS)	ENVERGURE DU PROJET (J.-P.)	CLIENT / PROJET / FONCTION
76	Mai à février 2017	10	10 000	Bell Canada / Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles <i>Récurrence opérationnelle de la plateforme Unix et Linux</i> Spécialiste senior Unix (Solaris) et Linux
75	Décembre 2015 à avril 2016	5	100	La Capitale Assurances Générales <i>Administration et intégration des plateformes Web</i> Administrateur et intégrateur Web
74	Novembre 2015	1	20	Nurun / Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA) <i>Migration de l'environnement Sun Solaris</i> Spécialiste senior, Sun/Oracle Solaris
73	Juin à octobre 2015	5	5 000	Bell Canada / Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles <i>Déménagement et mise à niveau technologique du Cadastre</i> Architecte technologique
72	Juin 2013 à mai 2015	14	1 000	CGI / Ministère des transports du Québec (MTQ) <i>Assistance à l'équipe UNIX</i> Spécialiste senior, Sun/Oracle Solaris
71	Avril 2013 à novembre 2014	12	10 000	Bell Canada / Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles <i>Migration des environnements du Registre foncier (SIRF) et du Cadastre</i> Architecte technologique
70	Septembre 2011 à février 2013	10	10 000	Fujitsu Conseils Canada / CSPQ <i>Exploitation de la plateforme technologique SAGIR en gestion déléguée</i> Spécialiste senior, Sun/Oracle Solaris
69	Octobre 2011 à juin 2013	12	300	Nurun / Ministère des transports du Québec (MTQ) <i>Assistance à l'équipe UNIX</i> Spécialiste senior, Sun/Oracle Solaris
68	Septembre 2011 à janvier 2013	1	10	Apex Physio <i>Entretien et support technologique</i> Spécialiste Sun/Oracle Solaris / Sun Ray
67	Septembre 2011 à septembre 2014	1	50	Micro Logic / Commission des normes du travail <i>Support et assistance à l'environnement Sun/Oracle Solaris</i> Spécialiste Sun Solaris
66	Septembre 2011 à juillet 2012	1	75	Info Panama / Lawson / CSSS (CHA) de l'Enfant-Jésus <i>Migration de l'environnement Laboratoire</i> Spécialiste Sun/Oracle Solaris
65	Septembre 2011	0.25	5	Vision 7 International <i>Support, assistance et analyse d'environnement</i> Spécialiste Sun/Oracle Solaris
64	Avril à août 2011	4	10 000	DMR – Fujitsu <i>Exploitation de la plateforme technologique SAGIR en gestion déléguée</i> Spécialiste en TI, Niveau 2 (C5)

MANDAT (#)	PERIODE	DUREE DE L'INTERVENTION (MOIS)	ENVERGURE DU PROJET (J.-P.)	CLIENT / PROJET / FONCTION
63	Avril à février 2011	6		ESI Technologies <i>Divers mandats de prévente auprès de clients</i> Spécialiste senior, intégration de systèmes
62	Mai à novembre 2010	6	60	La Capitale Assurances Générales <i>Opération de l'infrastructure technologique</i> Spécialiste Sun Solaris
61	Février à janvier 2010	7		Sogique <i>Gestion des environnements Unix / Linux du TechnoCentre National</i> Analyste en technologie de l'information
60	Mai à juin 2009	1	30	Sogique <i>Rehaussement national de la synchronisation du temps</i> Analyste en technologie de l'information
59	Mai à novembre 2009	4	2000	Sogique <i>Projet Hébergement</i> Analyste en technologie de l'information
58	Décembre 2009	0.5	10	Konan Systems (Côte d'Ivoire) <i>Déploiement de clients légers Sun Ray pour un centre de formation</i> Spécialiste Sun Solaris / Sun Ray
57	Mai 2009	0.5	10	Konan Systems (Côte d'Ivoire) <i>Cours « Administration avancée sous Solaris 10 »</i> Formateur
56	Février à avril 2009	2	3000	Sogique <i>Plateformes technologiques d'hébergement des systèmes d'informations (PTHSI), Phase 2</i> Analyste en technologie de l'information
55	Octobre 2008 à janvier 2009	2	3000	Sogique <i>Plateformes technologiques d'hébergement des systèmes d'informations (PTHSI)</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
54	Octobre à novembre 2008	0.25	10	Centre Jeunesse Chicoutimi <i>Installation d'un Sun Blade 6000 avec 2 serveurs de lame</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
53	Juillet à septembre 2008	0.5	10	Centre de recherche industrielle Québec (CRIQ) <i>Installation d'un Sun Blade 6000 avec SAN StorageTek 6140</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
52	Mai 2008 à janvier 2009	2	600	Ministère des transports du Québec (MTQ) <i>Évolution du plan de relève informatique</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
51	Avril à septembre 2008	0.5	25	Recherche et développement pour la défense Canada <i>Mise en place d'une stratégie haute disponibilité</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
50	Mars à avril 2008	0.25	30	Centre hospitalier régional de Lanaudière <i>Preuve de concept Sun Ray</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray
49	Mars à avril 2008	0.25	5	Technocentre Montérégie <i>Analyse technologique pour environnement haute disponibilité</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
48	Février à août 2008	1	150	Centre de santé et des services sociaux de Jonquière <i>Déploiement Sun Ray en production sur Sun Blade 6000</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray

MANDAT (#)	PERIODE	DUREE DE L'INTERVENTION (MOIS)	ENVERGURE DU PROJET (J.-P.)	CLIENT / PROJET / FONCTION
47	Février à août 2008	1	250	Technocentre Bas Saint-Laurent <i>Mise à niveau de l'infrastructure Sun Solaris</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
46	Février à juin 2008	0.5	20	Technocentre Lanaudière <i>Installation d'un Sun Blade 6000 avec lame Sun Blade T6300</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
45	Novembre 2007 à avril 2008	1	125	Technocentre Saguenay Lac Saint-Jean <i>Preuve de concept Sun Ray sur Sun Blade 6000</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray
44	Octobre 2007 et avril 2008	0.25	10	Centre Jeunesse Québec <i>Installation d'un SAN StorageTek 6140 et validation d'installation d'un Sun Fire T2000</i> Spécialiste Sun Solaris et en solution de stockage
43	Juin 2007 à juin 2008	8	5000	Sogique <i>Déploiement des serveurs pour Info-Santé et Info-Social Web</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
42	Août 2007	0.5	20	Technocentre Saguenay Lac Saint-Jean <i>Implantation de serveurs SunFire T2000 avec virtualisation</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
41	Juillet 2007	0.25	200	Collège Sainte-Anne <i>Implantation de l'environnement Sun Ray</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray
40	Mai à juillet 2007	1.5		Ministère des transports du Québec (MTQ) <i>Environnement de surveillance Sun Management Center</i> Spécialiste Sun Solaris
39	Novembre 2006 à novembre 2007	2.25	320	Direction des acquisitions en technologies de l'information <i>Preuve de concept Sun Ray</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray
38	Novembre 2006 à avril 2007	1	160	Centre de santé et des services sociaux de Jonquière <i>Preuve de concept Sun Ray</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray
37	Décembre 2006 à ce jour	2.5	200	MédiSolution <i>Support et rehaussement d'environnements Sun Solaris</i> Spécialiste Sun Solaris
36	Décembre 2006 à novembre 2007	1	25	Commission des normes du travail <i>Support et rehaussement de l'environnement Sun Solaris</i> Spécialiste Sun Solaris
35	Décembre 2006 à mai 2007	0.5	130	Ville de Lévis <i>Sun Sirsi – production et relève</i> Spécialiste Sun Solaris
34	Décembre 2006 à février 2007	0.25	330	Croisières AML <i>Design de solution Sun Secure Global Desktop / Sun Ray</i> Architecte technologique
33	Novembre 2006 à février 2007	0.25		Momentum Technologies <i>Rehaussement de l'environnement de production</i> Architecte technologique et spécialiste VMware et Sun Solaris
32	Novembre 2006 à janvier 2007	0.5	230	Info-Gestion / Distributions Paul-Émile Dubé <i>Analyse technologique, environnement Sun Solaris</i> Architecte technologique

MANDAT (#)	PERIODE	DUREE DE L'INTERVENTION (MOIS)	ENVERGURE DU PROJET (J.-P.)	CLIENT / PROJET / FONCTION
31	Novembre 2006 à février 2007	1	720	Technocentre Bas-Saint-Laurent <i>Virtuo et Medivisit (MédiSolution) – production et relève</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
30	Octobre 2006 à février 2007	1	300	Julien <i>Analyse technologique</i> Architecte technologique
29	Octobre à novembre 2006	0.5		Multi-Hexa Chicoutimi <i>Cours « Administration intermédiaire sous Solaris 10 »</i> Formateur
28	Septembre 2006	0.25		Momentum Technologies <i>Mise en place d'un environnement Sun Ray</i> Spécialiste Sun Solaris / Sun Ray
27	Août 2006	0.25		Momentum Technologies <i>Design et installation de la Vitrine Technologique</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
26	Juillet 2006	0.25		Ministère des Transports du Québec (MTQ) <i>Prestation Électronique des Services (PÉS)</i> Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris
25	Juillet à décembre 2006	2	1400	Ville de Saguenay <i>Rehaussement de l'environnement Sun Solaris de production et installation du site de l'environnement de relève</i> Spécialiste d'infrastructure Sun Solaris
24	Mai à juillet 2006	1	830	Communications Voir <i>Rehaussement de la télécommunication et des équipements de sécurité</i> Architecte technologique
23	Avril à mai 2006	1		Ministère des Transports du Québec (MTQ) <i>Redressement/Positionnement de l'environnement de production – Volet Francisation des logiciels pour les serveurs</i> Analyste technologique et spécialiste Unix
22	Août à décembre 2006	2	17 000	Régie du bâtiment du Québec (RBQ) <i>Modernisation des processus d'affaires et des systèmes à l'aide d'un progiciel de gestion de la relation avec la clientèle (GRC)</i> Architecte technologique
21	Février 2004 à avril 2006	24	5 000	Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA) <i>Opération de l'infrastructure technologique</i> Architecte technologique et spécialiste Unix
20	Août 2003 à mars 2004	6	1 030	Ministère des Transports du Québec (MTQ) <i>Solution de relève des centres d'exploitation du ministère des Transports à Québec et à Montréal</i> Analyste technologique et spécialiste Unix
19	Janvier à juillet 2003	1	30	C.E.P. Atmosphair Inc. <i>Réalisation d'un site Web dynamique</i> Spécialiste en technologies informatiques
18	Février à avril 2003	3	100	C.E.P. Atmosphair Inc. <i>Architecture et implantation d'un système d'entreprise</i> Spécialiste en technologies informatiques
17	Janvier à mai 2003	1	20	Sous-traitance (client confidentiel) <i>Implantation de serveurs d'entreprise</i> Spécialiste en technologies informatiques

MANDAT (#)	PERIODE	DUREE DE L'INTERVENTION (MOIS)	ENVERGURE DU PROJET (J.-P.)	CLIENT / PROJET / FONCTION
16	Janvier à février 2003	1	25	Corriveau Communications <i>Architecture et implantation d'un système d'entreprise complet et d'un réseau</i> Spécialiste en technologies informatiques
15	Janvier 2002 à janvier 2003	12	10 000	Gouvernement du Québec <i>Gestion intégrée des ressources (GIRES)</i> Spécialiste en infrastructures
14	Septembre 2001 à janvier 2002	5	3 000	Caprion Pharmaceutiques Inc. <i>CellCarta IT Platform Project</i> Administrateur de systèmes Unix
13	Avril à août 2001	2		Groupe Transat AT et ses filiales <i>QUARTZ</i> Administrateur de systèmes Unix
12	Avril à août 2001	2		Groupe Transat AT et ses filiales <i>Implantation du système de messagerie électronique Sendmail Pro</i> Administrateur de systèmes Unix
11	Mars à juillet 2001	1		Groupe Transat AT et ses filiales <i>Fusion des systèmes de World Of Vacation et d'Air Transat Holidays à Toronto</i> Administrateur de systèmes Unix
10	Mars à juin 2001	1		Groupe Transat AT et ses filiales <i>Production d'une analyse de risques et d'un DRP</i> Administrateur de systèmes Unix
9	Février à mars 2001	1		Groupe Transat AT et ses filiales <i>Migration du système central Nolitour Vacances</i> Administrateur de systèmes Unix
8	Décembre 2000 à mars 2001	1		Groupe Transat AT et ses filiales <i>Implantation du service NIS pour tous les serveurs Unix</i> Administrateur de systèmes Unix
7	Octobre à décembre 2000	1		Groupe Transat AT et ses filiales <i>Mise en place d'une stratégie de sauvegarde</i> Administrateur de systèmes Unix
6	Juillet 2000 à septembre 2001	4		Groupe Transat AT et ses filiales <i>Administration du parc de serveurs Sun Solaris</i> Administrateur de systèmes Unix
5	Mars à juillet 2000	2		Faculté des Sciences de l'Éducation <i>Réalisation d'un système Web de gestion des ressources</i> Administrateur informatique
4	Juillet 1999 à janvier 2000	3		Faculté des Sciences de l'Éducation <i>Mises à niveau face au bogue de l'An 2000</i> Administrateur informatique
3	Février à octobre 1998	2		Faculté des Sciences de l'Éducation <i>Migration des serveurs Unix, redistribution des services par serveurs et gestion des usagers</i> Administrateur informatique
2	Novembre 1997 à février 1998	2		Faculté des Sciences de l'Éducation <i>Mise en place d'une stratégie de sauvegarde et réalisation d'une solution « failover »</i> Administrateur informatique

MANDAT (#)	PERIODE	DUREE DE L'INTERVENTION (MOIS)	ENVERGURE DU PROJET (J.-P.)	CLIENT / PROJET / FONCTION
1	Septembre 1997 à juin 2000	26		Faculté des Sciences de l'Éducation <i>Administration de divers services informatiques</i> Administrateur informatique

Sommaire de l'expertise

Systèmes d'exploitation

Sun Solaris 2.4, 2.5, 2.5.1, 2.6, 7, 8, 9, 10 et 11;
Compaq Tru64 UNIX (Digital, 5.1, 5.1A);
OpenBSD 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7;
Red Hat Enterprise Linux 4.x, 5.x, 6.x;
Slackware (3.2 et plus);
Xandros (Debian – 1.0 et plus);
Knoppix (Debian – DSL, etc.);
SuSE (Sun Java Desktop, Novell Linux, SuSE 7.0 et plus);
Microsoft Windows 3.1, 3.11, 95, 98, 2000, XP, 2003 Server;
Mac (System 1 et plus);
Mac OS (8, 9 et X (10.x.x, etc.));
IBM AIX (5.2 et 5.3);
VMware ESX 2.53, 3.02, etc.;
XenSource / Solaris xVM.

Plateformes de type « serveur »

Sun SPARCstation IPX, IPC, 4, 5, 10 et 20;
Sun Netra T1 AC200;
Sun Ultra Enterprise 1, 2, 10, 30, 60, 220R, 250, 420R, 450,
3000, 3500, 4000, 4500, 5000 et 6500;
Sun Fire V20z, V100, V120, V240, V245, 280R, V440, V445,
3800, 4800 et 6800, x2100, x4100 et x4200, T1000 et T2000,
E2900, T5120, T5220;
Sun Blade 6000, Sun Blade T6300, T6320, Sun Blade X6220 et
X6250;
Sun SPARC Enterprise M3000, M4000, M5000 et M9000;
Sun SPARC Enterprise T5120, T3, T4-1, T4-4, T5-2 et T7-1 ;
Compaq Alpha DS10L, DS20E, ES40, GS320;
InfoBlox (550 et 250) ;
HP DL380 ;

Plateformes de type « stockage »

Sun StorEdge (A1000 et D1000, S1, T3, 3310, 3320, 3510 et
9900);
Sun Storagetek 6140 et 6180;
Sun ZFS Storage 7110 et 7120;
HP/Compaq StorageWorks MA8000;
Hitachi HDS AMS 2300;
IBM DS4300 et DS4800;
Bibliothèques Sun (StorEdge L9, L700, etc.);
Bibliothèques HP/Compaq (MSL5026DLX, ESL9326SL).

Logiciels – serveurs

Apache 1.x.x et 2.x.x;
Ansible ;
Capistrano ;
Compaq TruCluster 5.1A;
DNS (BIND 4, 7, 8 et 9);
Sybase EAServer (3.6 et plus);
Git ;
NIS (Sun « ypbind », etc.);
OpenSSL et OpenSSH;
Packet Filter (PF - firewall);
Puppet ;
Rsync;
Red Hat JBOSS Fuse ESB 6.2.1;
Samba;
Sun Cluster;
Sun Grid Engine;
Sun Management Center (SunMC) 3.6.1;
Sun Ray Server Software 1.3, 3, 3.1, 4, 4.1;
Sun Secure Global Desktop 4.3.x, 4.4.x ;
Sun Solstice Backup;
Sun Solstice DiskSuite;
Sendmail (opensource et Pro);
Veritas NetBackup (4.5 et plus);
Veritas High Storage Migrator (HSM);
Veritas Volume Manager;
ZFS;

Logiciels – autres

Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel, Visio, etc.);
Adobe (Acrobat, Illustrator, Photoshop);
Messagerie (Qualcomm Eudora, Lotus Notes, Microsoft
Outlook, Novell GroupWise, Mozilla Thunderbird, etc.);
Navigateurs web (Netscape, Internet Explorer, Opera, Mozilla
Firefox, Lynx, etc.).

Bases de données

MySQL (3.x.x, 4.x.x et 5.x.x);
Oracle (8i, 9i, 10gR2 et 10gR3, 12c, RAC);
Informix (C-ISAM et Online).

Scripting / programmation

C, C++;
C-Shell (CSH);
Bourne Shell (sh);
Bourne Again Shell (bash);
Korn Shell (ksh);
Perl;
PHP (3, 4 et 5).

Réalisations

À l'emploi de Infinix Inc.

Mandat #76	Bell Canada / Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles		
-------------------	--	--	--

Fonction :	Spécialiste senior Unix (Solaris) et Linux	Période :	Mai à février 2017
-------------------	--	------------------	--------------------

Envergure du projet :	10 000 jours-personnes.	Durée :	10 mois.
------------------------------	-------------------------	----------------	----------

Titre du projet

RECURRENCE OPERATIONNELLE DE LA PLATEFORME UNIX ET LINUX

Les principales activités du Registre foncier sont concentrées sur le système informatique de mission « SIRF » (Système informatique du Registre foncier). Ainsi, le SIRF représente le seul système de mission à la DGRF. Cependant, ce système est supporté par une équipe et un environnement de développement (DMR), des services (fournisseurs) externes, un environnement de production et un environnement de relève. Les activités TI de la DGRF sont supportées par une équipe responsable de l'exploitation et le support des TI (Bell) et plusieurs systèmes informatiques de soutien aux activités.

Le Registre foncier et le Cadastre du Québec présentent une architecture technologique relativement complexe. Elle est constituée de trois centres de traitement principaux, d'une salle de serveurs pour les outils bureautiques et les utilisateurs sont répartis dans 84 sites physiques à la grandeur du Québec.

Les bases de données principales, de même qu'une partie importante de la couche applicative (ArclInfo, corrélateurs, serveurs web, chaînes Autosys, etc.) du Registre foncier et du Cadastre du Québec sont hébergées sur des systèmes Sun Solaris et Red Hat Linux. L'exploitation de ces systèmes du MERN est assurée via un contrat de récurrence opérationnelle, via le prestataire de services Bell Canada.

Activités

Dans le cadre des mandats de type prévente, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer le suivi de la performance des serveurs Unix (Solaris) et Linux (RHEL et SuSE) ;
- effectuer le suivi de la charge des environnements Unix (Solaris) et Linux (RHEL et SuSE) ;
- assurer le soutien technique sur les environnements Unix (Solaris) et Linux (RHEL et SuSE) ;
- assurer le suivi des différents contrats de support matériels et logiciels ;
- participer activement aux tests de relève de l'environnement de production ;
- documenter les règles d'exploitation ;
- assurer le soutien à l'exploitation des développeurs et des utilisateurs directs ;
- assurer le support 24 heures / 7 jours ;
- participer aux diverses graduations et mises en production dans tous les environnements d'exploitation.

Environnements

Sun / Oracle Solaris 11.1, 11.3 et 10, Sun SPARC Enterprise T4-4, T4-1, T7-1, M5000, M4000 et M3000, Symantec NetBackup 7, HP EVA 8000, EMC Symmetrix, interfaces de connexion FCoE, solution de virtualisation Oracle VM (LDOM), Red Hat Enterprise Linux 5.x et 6.x, HP DL380, VMware, Autosys, Ansible.

Mandat #75	La Capitale Assurances Générales	
Fonction :	Administrateur et intégrateur Web	Période : Décembre 2015 à mai 2016
Envergure du projet :	100 jours-personnes.	Durée : 5 mois.

Titre du projet

ADMINISTRATION ET INTEGRATION DES PLATEFORMES WEB

La Capitale Assurances Générales et ses filiales assurent un une offre de service et un service à la clientèle en majeure partie via des plateformes Web distribuées et hébergées à l'interne de ses installations technologiques. Le succès du déploiement et de l'exploitation de ces plateformes Web repose sur le haut niveau d'automatisation de celles-ci présent à la Capitale, tant au niveau de la création, de la configuration, du déploiement, que du suivi des modifications et de leur migration.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- supporter les développeurs et les clients dans l'utilisation des plateformes Unix et Linux, ainsi que des proxy inverses ;
- effectuer la configuration des déploiements automatisés des plateformes web sous Tomcat et Apache, avec Capistrato et Puppet ;
- déployer les environnements de développement, pré-production et de production pour les conteneurs de développement web sous Red Hat JBOSS Fuse ESB 6.2.1 ;
- supporter les développeurs lors du déploiement des conteneurs applicatifs sous Red Hat JBOSS Fuse ESB 6.2.1 ;
- participer aux diverses graduations et mises en production dans tous les environnements d'exploitation ;
- documenter les spécifications d'installation de la solution.

Environnements

Sun / Oracle Solaris 10, Sun SPARC Enterprise T4-4, Oracle 10gR2, 10gR3, et 11g, Sudo, Jumpstart Enterprise Toolkit (JET), Microsoft Active Directory, Microsoft Windows 8.1, Red Hat Enterprise Linux 5.x et 6.x, Apache Tomcat 6, Capistrano, Puppet, Git, Red Hat JBOSS Fuse ESB 6.2.1, Samba, Nagios.

Mandat #74	Nurun / Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA)		
Fonction :	Spécialiste senior, Sun/Oracle Solaris	Période :	Novembre 2015
Envergure du projet :	20 jours-personnes.	Durée :	1 mois.

Titre du projet

MIGRATION DE L'ENVIRONNEMENT SUN SOLARIS

Ce mandat consiste à migrer de manière virtuelle sur une seule plateforme Sun/Oracle SPARC matérielle récente, l'ensemble des serveurs Sun Solaris physiques désuets encore en usage dans l'organisation, et tournant sous la plateforme Solaris 8. Le but étant de diminuer les risques dû aux pannes matérielles plus probables, à diminuer la consommation électrique des anciens serveurs désuets, à réduire l'usage d'espace en cabinets dans le centre de traitement de l'organisation, et à réduire les coûts de support et de maintenance. La migration consiste à produire des images « flash » des serveurs physiques sous Solaris 8, et à créer des entités virtuelles ce ces serveurs, en minimisant les coupures de service.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- architecture détaillée de la solution, en fonction des besoins et contraintes du client ;
- support 3e niveau, notamment pour les anciens serveurs matériels ;
- effectuer le suivi de la charge et des performances des serveurs Solaris ;
- documenter les règles d'exploitation ;
- élaborer une stratégie de sauvegarde et de recouvrement impliquant l'utilisation de Veritas NetBackup pour l'ensemble des serveurs Solaris ;
- procéder à l'installation du nouveau serveur matériel Sun SPARC Enterprise T4-1 sous Solaris 10 ;
- création des archives flash des serveurs matériels Sun Fire 280R, V240 et V440 sous Solaris 8 ;
- création des copies virtuelles avec la solution « Legacy Containers » de Sun/Oracle (permettant de rouler des images Solaris 8 sous Solaris 10) ;
- migrer les divers serveurs en fonction de leurs environnements (développement, suivi de la production, etc.) ;
- support à l'équipe d'exploitation.

Environnements

Sun / Oracle Solaris 8 et 10, Sun SPARC Enterprise T4-1, Sun Fire 280R, V240 et V440, Sun Blade 100, Symantec NetBackup 7, solution de virtualisation Sun Legacy Container 1.0.1, Microsoft SCOM.

Mandat #73 *Bell Canada / Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles***Fonction :** Architecte technologique**Période :** Mai à octobre 2015**Envergure du projet :** 10 000 jours-personnes.**Durée :** 5 mois.**Titre du projet***DEMENAGEMENT ET MISE A NIVEAU TECHNOLOGIQUE DU CADASTRE*

Le Cadastre du Québec présentent une architecture technologique relativement complexe. Cette infrastructure est constituée de trois centres de traitement principaux, d'une salle de serveurs pour les outils bureautiques et les utilisateurs sont répartis dans 84 sites physiques à la grandeur du Québec. Les composants au cœur du système du Cadastre sont concentrés au centre de traitement de l'Atrium, et par soucis de continuité des opérations d'exploitation, il s'avère nécessaire de déménager ceux-ci vers les centres de traitements de Montréal et de Québec, respectivement pour les environnements de production et de développement.

De plus, les serveurs Unix du Cadastre sont considéré contractuellement en phase de désuétude, et doivent faire l'objet d'une mise à niveau, tant en ce qui concerne les plateformes technologiques matérielles, qu'en support du manufacturier. Le MERN, par son prestataire de services Bell Canada, procède par le présent mandat à la migration de ses principales plateformes de d'hébergement de bases de données, ainsi que de ses services applicatifs ARC Info, vers les technologies matérielles basées sur la plateforme Sun SPARC Enterprise T5-2, ainsi que le système d'exploitation Solaris.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- élaborer les divers scénarios possibles et envisageables pour adresser le déménagement et la désuétude des composants du Cadastre ;
- réaliser l'architecture détaillée des environnements d'exploitation Solaris (document P370);
- produire le plan de la preuve de concept nécessaire pour évaluer la performance de la plateforme du Sun SPARC Enterprise T5-2 comme remplaçant éventuel au Sun SPARC Enterprise M5000 pour les environnements de production du Cadastre ;
- concevoir et produire tous les documents de flux réseau entre les composants technologiques des environnements d'exploitation (flux et ports UDP/TCP requis, schémas et tableaux directionnels, etc.) ;
- animer les rencontres avec le personnel technique chargé du déploiement et des opérations des composants technologiques ;
- participer et animer dans les rencontres d'architecture, de mission, gestion des changements et d'orientation de l'organisation ;
- effectuer le suivi de la performance et de la charge des serveurs Solaris ;
- documenter les règles d'exploitation ;
- participer aux diverses graduations et mises en production dans tous les environnements d'exploitation.

Environnements

Sun / Oracle Solaris 11.1, 10, Sun SPARC Enterprise T4-4, T5-2, M5000, M4000 et M3000, Symantec NetBackup 7, HP EVA 8000, EMC Symmetrix, interfaces de connexion FCoE, solution de virtualisation Oracle VM (LDOM).

Mandat #72 CGI / Ministère des transports (MTQ)**Fonction :** Spécialiste senior, Sun / Oracle Solaris**Période :** Juin 2013 à mai 2015.**Envergure du projet :** 1 000 jours-personnes**Durée :** 14 mois (en temps cumulé).**Titre du projet***ASSISTANCE A L'EQUIPE UNIX*

En tant que spécialiste senior, Sun / Oracle Solaris, le rôle de M. Audet consiste à assister l'équipe responsable de la gestion des environnements d'exploitation du ministère composés de serveurs Sun / Oracle et Fujitsu, ainsi que du système d'exploitation Solaris. Entre autres projets réalisés, il y a la migration du stockage à Montréal et Québec vers de nouvelles unités de stockage réseau (SAN), la configuration et l'analyse de problématiques sur les serveurs mis en grappe (cluster) Solaris, l'authentification à Active Directory, ainsi que l'analyse et le diagnostic de problèmes divers, tels que de performance, etc.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- coordonner avec les ressources du client pour l'installation des divers produits matériels et logiciels dans l'infrastructure Solaris ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite) et les contrôleurs matériels internes ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- procéder à la modification des configurations existantes, notamment sur les serveurs mis en grappe (Sun Cluster) ;
- participer à la récupération des environnements perdus en mode « relève » en septembre et octobre 2014, lors de la perte du centre de traitement principal du MTQ.

Environnements

Sun Solaris 10, Sun Cluster 3.2, Sun SPARC Enterprise T4-4, T5220, Sun SPARC Enterprise M3000, M4000 et M5000, Sun Fire 280R, V240, V440, V480, V490, V880, V890, Sun Hitachi HDS 9980, EMC Symmetrix, Oracle 10g, 11g.

Mandat #71**Bell Canada / Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles****Fonction :** Architecte technologique**Période :** Avril 2013 à novembre 2014**Envergure du projet :** 10 000 jours-personnes.**Durée :** 12 mois (en temps cumulé).**Titre du projet***MIGRATION DES ENVIRONNEMENTS DU REGISTRE FONCIER (SIRF) ET DU CADASTRE*

Les principales activités du Registre foncier sont concentrées sur le système informatique de mission « SIRF » (Système informatique du Registre foncier). Ainsi, le SIRF représente le seul système de mission à la DGRF. Cependant, ce système est supporté par une équipe et un environnement de développement (DMR), des services (fournisseurs) externes, un environnement de production et un environnement de relève. Les activités TI de la DGRF sont supportées par une équipe responsable de l'exploitation et le support des TI (Bell) et plusieurs systèmes informatiques de soutien aux activités.

Le Registre foncier et le Cadastre du Québec présentent une architecture technologique relativement complexe. Elle est constituée de trois centres de traitement principaux, d'une salle de serveurs pour les outils bureautiques et les utilisateurs sont répartis dans 84 sites physiques à la grandeur du Québec.

Les bases de données principales du Registre foncier et du Cadastre du Québec utilisent la technologie Oracle, et sont hébergées sur des systèmes de type HP-UX, dont la désuétude est une préoccupation de premier ordre, tant en ce qui concerne les plateformes technologiques matérielles, qu'en support du manufacturier. Le MERN, par son prestataire de services Bell Canada, procède par le présent mandat à la migration de ses principales plateformes de d'hébergement de bases de données, ainsi que de ses services applicatifs de conversion, vers les technologies matérielles Sun / Oracle avec processeurs SPARC, ainsi que le système d'exploitation Solaris.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'architecture détaillée des environnements d'exploitation Solaris (document P370);
- concevoir et produire tous les documents de flux réseau entre les composants technologiques des environnements d'exploitation (flux et ports UDP/TCP requis, schémas et tableaux directionnels, etc.) ;
- animer les rencontres avec le personnel technique chargé du déploiement et des opérations des composants technologiques ;
- participer et animer dans les rencontres d'architecture, de mission, gestion des changements et d'orientation de l'organisation ;
- effectuer le suivi de la performance et de la charge des serveurs Solaris ;
- documenter les règles d'exploitation ;
- assurer le soutien technique sur les environnements auprès des équipes d'exploitation et de déploiement en cours de livraison ;
- participer aux diverses graduations et mises en production dans tous les environnements d'exploitation ;
- assurer le suivi des différents contrats de support matériels et logiciels ;

Environnements

Sun / Oracle Solaris 11.1, 10, Sun SPARC Enterprise T4-4, T4-1, M5000, M4000 et M3000, Symantec NetBackup 7, HP EVA 8000, EMC Symmetrix, interfaces de connexion FCoE, solution de virtualisation Oracle VM (LDM).

Mandat #70**Fujitsu Conseils Canada / CSPQ****Fonction :** Spécialiste senior, Sun / Oracle Solaris**Période :** Septembre 2011 à février 2013**Envergure du projet :** 10 000 jours-personnes.**Durée :** 10 mois (en temps cumulé).**Titre du projet***EXPLOITATION DE LA PLATEFORME TECHNOLOGIQUE SAGIR EN GESTION DÉLÉGUÉE*

La solution d'affaires en gestion intégrée (SAGIR), est une stratégie gouvernementale visant la mise en commun d'un système de gestion intégrée des ressources financières, matérielles et humaines à l'échelle du gouvernement du Québec sur la base d'un progiciel de gestion intégrée (PGI). SAGIR est l'un des plus importants projets de changement organisationnel entrepris par le gouvernement du Québec. À terme, il touchera plus de 75 000 employés de l'État québécois et plus de 100 ministères et organismes (MO) de la fonction publique québécoise. SAGIR remplace le système SYGBEC (Système de gestion budgétaire et comptable) et modernisera le système SAGIP (Système automatisé de gestion des informations sur le personnel) du gouvernement du Québec. L'exploitation des premières fonctionnalités implantées (SGR1) touche plus de 5 000 utilisateurs en gestion des ressources financières et matérielles et plus de 20 000 utilisateurs concurrents (libre service) s'en servent mensuellement.

La DGSAGIR désire recourir aux services d'un prestataire de services pour lui confier l'exploitation de la plateforme technologique SAGIR ainsi que des activités opérationnelles de SAGIR (opération du système), selon les principes directeurs de la gestion déléguée. La firme DMR - Fujitsu est sélectionnée à cette fin, pour y délivrer, entre autres, les fonctions suivantes:

- l'administration, l'entretien, l'évolution, le soutien et la coordination des environnements de la plateforme de traitement SAGIR, incluant la levée des environnements physiques et fonctionnels¹ de SAGIR ;
- l'opération, le soutien et la coordination de l'entretien de la plateforme de traitement SAGIR couvrant l'ensemble des zones et environnements;
- la gestion des copies de sauvegarde;
- la gestion des incidents et des problèmes relevant de l'équipe d'exploitation (surveillance et dépannage de niveau 2 sur les composants matérielles et logicielles des zones de services production et non-production);
- la gestion des changements et des mises à jour technologiques;
- la production périodique de rapports et biens livrables en lien avec les activités d'exploitation de la plateforme technologique SAGIR;
- le suivi des alertes;
- le suivi fonctionnel des mises en production;
- le soutien et l'opération des réseaux de stockage (SAN);
- la gestion des composants réseau;
- les travaux en infrastructure technologique;
- les travaux de soutien pour l'évolution de SAGIR et l'implantation des nouvelles phases de SAGIR;

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer le suivi de la performance des serveurs Unix (Solaris) et Linux (RHEL et SuSE) ;
- effectuer le suivi de la charge des environnements Unix (Solaris) et Linux (RHEL et SuSE) ;
- documenter les règles d'exploitation ;
- assurer le soutien technique sur les environnements Unix (Solaris) et Linux (RHEL et SuSE) ;
- participer aux diverses graduations et mises en production dans tous les environnements d'exploitation ;
- assurer le suivi des différents contrats de support matériels et logiciels ;
- participer activement aux tests de relève de l'environnement de production à l'extérieur du pays.

Environnements

Sun / Oracle Solaris 10, Sun SPARC Enterprise M5000 et M9000, Sun Storagetek 2530 et 6180, DELL R700 et R900, Red Hat Enterprise Linux 4.3 et 5.2, Symantec NetBackup 6.5, HP EVA 8000.

Mandat #69	Nurun / Ministère des transports (MTQ)		
Fonction :	Spécialiste senior, Sun / Oracle Solaris	Période :	Octobre 2011 à juin 2013
Envergure du projet :	150 jours-personnes	Durée :	12 mois (en temps cumulé).

Titre du projet

ASSISTANCE A L'EQUIPE UNIX

En tant que spécialiste senior, Sun / Oracle Solaris, le rôle de M. Audet consiste à assister l'équipe responsable de la gestion des environnements d'exploitation du ministère composés de serveurs Sun / Oracle et Fujitsu, ainsi que du système d'exploitation Solaris. Entre autres projets réalisés, il y a la migration du stockage à Montréal et Québec vers de nouvelles unités de stockage réseau (SAN), la configuration et l'analyse de problématiques sur les serveurs mis en grappe (cluster) Solaris, l'authentification à Active Directory, ainsi que l'analyse et le diagnostic de problèmes divers, tels que de performance, etc.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- coordonner avec les ressources du client pour l'installation des divers produits matériels et logiciels dans l'infrastructure Solaris ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite) et les contrôleurs matériels internes ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- procéder à la modification des configurations existantes, notamment sur les serveurs mis en grappe (Sun Cluster) ;

Environnements

Sun Solaris 10, Sun Cluster 3.2, Sun SPARC Enterprise T5220, Sun SPARC Enterprise M3000, M4000 et M5000, Sun Fire 280R, V240, V440, V480, V490, V880, V890, Sun Hitachi HDS 9980, EMC Symmetrix, Oracle 10g, 11g.

Mandat #68	Apex Physio		
Fonction :	Spécialiste senior, intégration de systèmes	Période :	Septembre 2011 à janvier 2013
Envergure du projet :	40 jours-personnes.	Durée :	1 mois (en temps cumulé).

Titre du projet

ENTRETIEN ET SUPPORT TECHNOLOGIQUE

Après de la clinique que physiothérapie Apex Physio de Val-Bélair, ce mandat consiste à faire l'installation d'un serveur Sun Blade 1000 déjà acquis, à installer et configurer Solaris, Sun Ray Server Software 4 et tous les autres logiciels et applications nécessaires afin de connecter les stations / clients légers Sun Ray pour l'ensemble du personnel de la clinique. Ce mandat consiste également à la mise en place d'une solution de stockage centralisée des données via un serveur SAMBA (partage sous Solaris pour un environnement Microsoft Windows), d'une solution de sauvegarde sur bandes magnétiques SDLT, et à offrir le support technologique au personnel non technique de la clinique.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée pour l'environnement à déployer ;
- procéder aux installations des composants de la solution dans l'environnement ;
- réaliser les tests unitaires et fonctionnels de la solution déployée ;
- procéder au déploiement complet de la solution pour tous les utilisateurs visés ;
- documenter les spécifications d'installation de la solution ;
- assister le personnel lors des besoins spécifiques ou des problèmes dans l'environnement.

Environnements

Sun Blade 1000, Sun Ultra 20, Sun Solaris 10, Microsoft Windows 2003 Server / Terminal Server, Sun Ray Server Software 4.1, Sun Ray Connector for Windows 2.1, Sun Ray 2, cartes à puce Payflex.

Mandat #67	Micro Logic / Commission des normes du travail (CNT)		
Fonction :	Spécialiste Sun / Oracle Solaris	Période :	Septembre 2011 à août 2012
Envergure du projet :	50 jours-personnes	Durée :	2 semaines (en temps cumulé).

Titre du projet

SUPPORT ET ASSISTANCE A L'ENVIRONNEMENT SUN/ORACLE SOLARIS

La Commission des normes du travail est chargée de l'application de la Loi sur les normes du travail. Cette loi établit les conditions minimales de travail en l'absence de conditions prévues par une convention collective, un contrat de travail ou un décret. Pour mener à bien sa mission principale, la Commission des normes du travail a recours à l'utilisation de plusieurs serveurs Sun SPARC Enterprise M3000, utilisant la solution de base de données Oracle.

Dans le cadre de ce mandat, la Commission des normes du travail désire faire évaluer l'état général des serveurs Sun Solaris, de corriger les problèmes et irrégularités détectés, d'optimiser les configurations logicielles et matérielles, d'appliquer les correctifs recommandés des fabricants, de mettre en place une structure souple et préventive pour la gestion du parc des serveurs Sun Solaris de l'organisme, ainsi que de faire analyser des problèmes de performances vécus sur certains serveurs.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser une analyse de l'état général de l'environnement des serveurs Sun SPARC Enterprise M3000 ;
- identifier les problèmes de l'environnement et classer en termes de criticité ces problèmes ;
- apporter des correctifs aux problématiques identifiées ;
- effectuer le remplacement des composants défectueux (disques, lecteurs de bandes magnétiques) ;
- corriger la configuration inappropriée des queues d'impressions ;
- configurer la prise de gestion à distance via les ports consoles (XSCF) locaux sur chaque serveur ;
- mettre en place la solution de génération automatique de demande de services auprès d'Oracle, pour le bris des composants matérielles, avec la solution « ASR » d'Oracle ;
- réaliser les tests de fonctionnalités par rapport aux changements apportés.

Environnements

Sun Solaris 10, Sun SPARC Enterprise M3000, Oracle 11g, ZFS, Oracle ASR.

Mandat #66	Info Panama / Lawson / CHA Universitaire de Québec		
Fonction :	Spécialiste Sun / Oracle Solaris	Période :	Septembre 2011 à juillet 2012
Envergure du projet :	75 jours-personnes	Durée :	1 mois (en temps cumulé).

Titre du projet

MIGRATION DE L'ENVIRONNEMENT LABORATOIRE

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte du Centre hospitalier affilié (CHA) Universitaire de Québec, l'installation de plusieurs serveurs Sun Fire V245 avec le système d'exploitation Solaris 10, de raccorder tous les nouveaux serveurs à la solution de stockage réseau (SAN) HP déjà en place, à la mise en place d'une solution permettant la consolidation et la relève de l'environnement de Laboratoire de la firme Lawson (anciennement MédiSolution).

L'un des principaux objectifs de ce mandat consiste à déplacer l'applicatif et les bases de données Oracle sur les serveurs Sun Fire V245, sous Solaris 10, en utilisant des volumes de disques partagés, de telle sorte que ceux-ci puissent être utilisés dans un contexte de haute disponibilité. Les volumes de disques étant basés sur une solution de stockage réseau (SAN), advenant la perte des serveurs sur lesquels ils sont opérés, ceux-ci peuvent être redémarrés sur d'autres serveurs Sun Fire V245, permettant ainsi la continuité du service de laboratoire aux utilisateurs du Centre hospitalier affilié (CHA) Universitaire de Québec.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- coordonner avec les ressources du client et du fournisseur (Info Panama et Lawson) les efforts pour le projet ;
- installer les serveurs Sun Fire V245 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 9/10 (u9) ;

- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite);
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) HP EVA8000;
- configurer la solution de stockage réseau (SAN) pour que les volumes de disques puissent être relevés en cas de défaillance des serveurs sur lesquels ils sont en fonction ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- documenter les procédures d'installation, ainsi que les étapes de relève et de transfert des volumes.

Environnements

Sun Solaris 10 9/10 (u9), Sun Fire V245, HP EVA8000, Oracle 9i.

Mandat #65		Vision 7 International	
Fonction :	Spécialiste Sun / Oracle Solaris	Période :	Septembre 2011
Envergure du projet :	5 jours-personnes	Durée :	1 semaine.

Titre du projet

SUPPORT, ASSISTANCE ET ANALYSE D'ENVIRONNEMENT

Vision7 figure parmi les 25 plus grandes compagnies internationales de communication au monde. Elle offre une gamme complète de services de communication d'avant-garde à des clients de toutes tailles, y compris certaines marques comptant parmi les plus prestigieuses au monde.

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte de la division Cossette du groupe Vision 7 International, l'analyse des configurations réalisées sur son serveur critique Sun Fire V245 à la suite d'un problème rencontré sur ce dernier, installé avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 et Oracle 10gR2. De plus, l'analyse doit également effectuer une vérification de la charge supportée par le serveur, ainsi que d'assurer les correctifs matériels et logiciels les plus urgents pour en assurer sa bonne opération.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser une analyse de l'état général du serveur Sun Fire V245 et de l'unité de stockage Sun Storagetek 2540 du client ;
- identifier les problèmes et caractéristiques de l'environnement ;
- procéder à l'analyse détaillée des points de l'environnement d'exploitation à améliorer ;
- proposer des solutions pour améliorer la performance et la disponibilité de l'environnement ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées et observées ;
- mise en place d'outils de cueillettes de statistiques de charge ;
- production d'un rapport sur l'état des configurations actuelles, ainsi que sur l'analyse des statistiques de charge ;
- élaborer un estimé détaillé des tâches requises pour la mise en place des correctifs à court et moyen termes.

Environnements

Sun Solaris 10, Sun Fire V245, Sun Storagetek 2540, Oracle 10g, 11g, Sun Common Array Manager 6.7.

À l'emploi de DMR - Fujitsu

Mandat #64	Centre des services partagés du Québec (CSPQ)		
Fonction :	Spécialiste en TI, Niveau 2 (C5)	Période :	Avril à août 2011
Envergure du projet :	10 000 jours-personnes	Durée :	4 mois

Titre du projet

EXPLOITATION DE LA PLATEFORME TECHNOLOGIQUE SAGIR EN GESTION DÉLÉGUÉE

La solution d'affaires en gestion intégrée (SAGIR), est une stratégie gouvernementale visant la mise en commun d'un système de gestion intégrée des ressources financières, matérielles et humaines à l'échelle du gouvernement du Québec sur la base d'un progiciel de gestion intégrée (PGI). SAGIR est l'un des plus importants projets de changement organisationnel entrepris par le gouvernement du Québec. À terme, il touchera plus de 75 000 employés de l'État québécois et plus de 100 ministères et organismes (MO) de la fonction publique québécoise. SAGIR remplace le système SYGBEC (Système de gestion budgétaire et comptable) et modernisera le système SAGIP (Système automatisé de gestion des informations sur le personnel) du gouvernement du Québec. L'exploitation des premières fonctionnalités implantées (SGR1) touche plus de 5 000 utilisateurs en gestion des ressources financières et matérielles et plus de 20 000 utilisateurs concurrents (libre service) s'en servent mensuellement.

La DGSAGIR désire recourir aux services d'un prestataire de services pour lui confier l'exploitation de la plateforme technologique SAGIR ainsi que des activités opérationnelles de SAGIR (opération du système), selon les principes directeurs de la gestion déléguée. La firme DMR - Fujitsu est sélectionnée à cette fin, pour y délivrer, entres autres, les fonctions suivantes:

- l'administration, l'entretien, l'évolution, le soutien et la coordination des environnements de la plateforme de traitement SAGIR, incluant la levée des environnements physiques et fonctionnels¹ de SAGIR ;
- l'opération, le soutien et la coordination de l'entretien de la plateforme de traitement SAGIR couvrant l'ensemble des zones et environnements;
- la gestion des copies de sauvegarde;
- la gestion des incidents et des problèmes relevant de l'équipe d'exploitation (surveillance et dépannage de niveau 2 sur les composantes matérielles et logicielles des zones de services production et non-production);
- la gestion des changements et des mises à jour technologiques;
- la production périodique de rapports et biens livrables en lien avec les activités d'exploitation de la plateforme technologique SAGIR;
- le suivi des alertes;
- le suivi fonctionnel des mises en production;
- le soutien et l'opération des réseaux de stockage (SAN);
- la gestion des composants réseau;
- les travaux en infrastructure technologique;
- les travaux de soutien pour l'évolution de SAGIR et l'implantation des nouvelles phases de SAGIR;

Activités

Dans le cadre des mandats de type prévente, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer le suivi de la performance des serveurs Unix (Solaris) et Linux (RHEL et SuSE);
- effectuer le suivi de la charge des environnements Unix (Solaris) et Linux (RHEL et SuSE);
- documenter les règles d'exploitation;
- assurer le soutien technique sur les environnements Unix (Solaris) et Linux (RHEL et SuSE);
- participer aux diverses mises graduations et mises en production dans tous les environnements d'exploitation;
- assurer le suivi des différents contrats de support matériels et logiciels.

Environnements

Sun / Oracle Solaris 10, Sun SPARC Enterprise M5000 et M9000, Sun Storagetek 2530 et 6180, DELL R700 et R900, Red Hat Enterprise Linux 4.3 et 5.2, Symantec NetBackup 6.5, HP EVA 8000.

À l'emploi de ESI Technologies

Mandat #63

ESI Technologies

Fonction : Spécialiste senior, intégration de systèmes

Période : Avril à février 2011

Envergure du projet :

Durée : 6 mois (en temps cumulé).

Titre du projet

DIVERS MANDATS DE PREVENTE AUPRES DE CLIENTS

En tant que spécialiste senior, intégration de systèmes, dans un contexte de conseil en prévente, le rôle de M. Audet a consisté à fournir une expertise technologique pour concrétiser l'atteinte des objectifs opérationnels auprès de divers clients. Entre autres tâches réalisées au profit des clients, figurent la recommandation de produits et composants technologiques tant matériels que logiciels, la production d'architectures technologiques, la production de stratégies de déploiement et l'aide à la conception de projets.

Activités

Dans le cadre des mandats de type prévente, les interventions de M. Audet consistent à :

- Prendre part aux discussions avec le directeur de compte et les membres représentant les clients.
- Traduire les besoins d'affaires des clients en solutions matérielles et logicielles concrètes.
- Procéder à l'estimation des projets de l'architecture à la livraison finale des biens livrables.
- Concevoir les cahiers de charge pour l'acceptation et la signature des projets avec les clients.
- Répondre aux appels d'offres émises par les clients.
- Élaborer les fiches techniques pour l'estimation des services professionnels requis.
- Effectuer la liste des composantes devant être proposées en tant que devis technique d'acquisition (soumissions) pour les clients.
- Conseiller les clients quant aux orientations technologiques à adopter.

Environnements

VMware vSphere 4, Sun Solaris 10, Sun SPARC Enterprise T5120, Sun SPARC Enterprise M3000, M4000 et M5000, Sun Storagetek 7110, Sun Blade 6000, Texas Memory System RAMSAN 620, Oracle 10g, 11g.

Mandat #62

La Capitale Assurances Générales

Fonction : Spécialiste senior, intégration de systèmes

Période : Mai à novembre 2010

Envergure du projet : 60 jours-personnes

Durée : 6 mois (en temps cumulé).

Titre du projet

OPERATION DE L'INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE

Ce mandat consiste à réaliser l'ensemble des activités et des livrables concernant l'opération des environnements Sun Solaris de développement et de production ainsi que des infrastructures logicielles et matérielles de La Capitale Assurances Générale. Les buts visés se résument à réaliser les travaux d'exploitation, de surveillance, d'optimisation et de gestion des environnements technologiques, en support du personnel interne déjà en place.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- Uniformiser la solution d'authentification pour tous les serveurs Sun Solaris avec l'infrastructure Active Directory déjà en place.
- Uniformiser les droits d'accès particuliers avec l'outil « Sudo », en mettant un fichier de configuration centralisé (fichier « sudoers »).
- Mise en place d'une solution d'installation automatisée des nouveaux serveurs via Jumpstart (JET : Jumpstart Enterprise Toolkit), devant permettre l'installation de serveurs X86 également (Sun Fire X4150, etc.).
- Mise à jour de Sun Storagetek Common Array Manager (CAM) sur les serveurs de stockage.

- Effectuer le support de troisième niveau aux opérations de mission, notamment lors des absences et des vacances des membres du personnel interne.

Environnements

Sun Fire V100, V210, V240, V440 et X4150, Sun SPARC Enterprise M4000 et M5000, Sun Solaris 10, Oracle 10gR2, 10gR3, et 11g, Sudo, Jumpstart Enterprise Toolkit (JET), Sun Storagetek 6140, Hitachi Data System AMS 2300, Sun Storagetek Common Array Manager, Microsoft Active Directory, Microsoft Windows Vista.

À l'emploi de Sogique

Mandat #61	Sogique	
Fonction :	Analyste en technologies de l'information	Période : Février 2009 à janvier 2010
Envergure du projet :		Durée : 7 mois (en temps cumulé).

Titre du projet

GESTION DES ENVIRONNEMENTS UNIX / LINUX DU TECHNOCENTRE NATIONAL (TCN)

Ce mandat consiste à réaliser l'ensemble des activités et des livrables concernant l'opération des environnements de développement, de laboratoire, de pré production et de production, ainsi que des infrastructures logicielles et matérielles des différents actifs et des plateformes partagés du Technocentre National chez Sogique. Les buts visés se résument à réaliser les travaux d'exploitation, de surveillance, d'optimisation et de gestion des environnements technologiques chez Sogique.

Ce mandat couvre les aspects suivants :

- analyse de maintien et de mise à niveau des infrastructures technologiques Unix et Linux;
- support 3^e niveau ;
- opération et exploitation des infrastructures technologiques des plates-formes Unix et Linux ;
- suivi et analyse des performances.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer et rédiger diverses analyses technologiques ;
- effectuer le suivi de la performance des serveurs Unix et Linux;
- effectuer le suivi de la charge des environnements Unix et Linux;
- documenter les règles d'exploitation ;
- élaborer une stratégie de sauvegarde et de recouvrement impliquant l'utilisation de IBM TSM pour l'ensemble des serveurs Unix et Linux;
- assurer le soutien technique sur les environnements Unix et Linux ;
- voir à une évolution cohérente du parc des diverses plateformes matérielles et des systèmes d'exploitation, tant physiques que virtuels ;
- assurer le suivi des différents contrats de support matériels et logiciels.

Environnements

Sun Fire V445, V245, V440, V240, V210 et V120, Sun SPARC Enterprise M5000 et T5120, Sun Enterprise 450, IBM DS4800, Sun Solaris 10, Oracle 10gR2 et 10gR3, Oracle RAC, Oracle ASM, Oracle OID, Oracle J2EE, Oracle SSO, RedHat Enterprise Linux 3 et 4, CentOS 4, SuSE Linux, Normes ISO 9001.

Mandat #60	Sogique	
Fonction :	Analyste en technologies de l'information	Période : Mai à juin 2009
Envergure du projet :	30 jours-personnes	Durée : 1 mois (en temps cumulé).

Titre du projet

REHAUSSEMENT NATIONAL DE LA SYNCHRONISATION DU TEMPS (NTP)

Ce projet vise à mettre à niveau le service national de synchronisation du temps (NTP) délivré à l'ensemble du RTSS, via deux serveurs Sun Solaris hébergés au Technocentre de Québec (TCN) et offrant actuellement une redondance locale via les deux adresses DNS que sont NTP.RTSS.QC.CA et NTP2.RTSS.QC.CA. Ces deux serveurs ne sont pas très récents et hébergent d'autres services qui nécessitent durant certaines périodes une charge élevée pouvant compromettre la qualité du service de synchronisation du temps.

La réalité actuelle au niveau des technologies et les différentes applications nécessite que les horloges des systèmes soient synchronisées. Le RTSS héberge différentes applications complexes qui utilisent de la journalisation et des traitements en lots qui obligent que les horloges des différents systèmes (postes, serveurs, équipements de télécommunication) soient toutes synchronisés à partir d'une seule source et que celle-ci soit fiable et hautement disponible.

Ce projet vise donc la mise en place d'une nouvelle architecture pour offrir le service de synchronisation de temps dans le RTSS et ce, avec un niveau accru de disponibilité à la solution actuellement en place, notamment en déployant des composantes technologiques sur les deux sites d'exploitation que sont les centres de traitements de Québec et de Montréal.

Les principaux objectifs du présent mandat sont les suivants :

- Produire une étude de positionnement de produits pour évaluer les solutions les plus aptes à répondre aux besoins nationaux ;
- Produire l'architecture détaillée de la solution retenue ;
- Coordonner le réaménagement des composantes physiques dans la salle de serveurs de Sogique à Québec et à Montréal ;
- Faire l'installation des composantes InfoBlox 550 et 250 à Québec et à Montréal dans un GRID redondant ;
- Produire la documentation pour l'installation, l'exploitation et le dépannage des composantes déployées et du service qui sera délivré ;
- Sécuriser l'environnement pour un niveau élevé de disponibilité à l'échelle nationale ;
- Documenter les paramètres de sécurisation ;
- Faire les tests requis pour valider la fonctionnalité de la haute disponibilité locale et nationale ;
- Amorcer la transition entre l'ancienne et la nouvelle solution, avec les divers intervenants et les instances de gestion du changement.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- coordonner avec les ressources du fournisseur l'acquisition et l'installation des équipements InfoBlox;
- configurer la redondance des unités InfoBlox entre Québec et Montréal dans le GRID redondant (cluster) ;
- configurer les règles de synchronisation du temps, les droits et la sécurité des accès ;
- configurer les diverses licences logicielles en fonction des tâches requises à être accomplies par les composantes InfoBlox ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- produire le guide d'exploitation de la solution déployée ;
- produire le guide de dépannage du service de synchronisation du temps (NTP) sur la nouvelle infrastructure.

Environnements

InfoBlox-550, InfoBlox-250, Sun Solaris 9, Sun Fire V240, Sun Enterprise 450, xntpd, Normes ISO 9001.

Mandat #59	Sogique		
Fonction :	Analyste en technologies de l'information	Période :	Mai à novembre 2009
Envergure du projet :	1000 jours-personnes	Durée :	4 mois (en temps cumulé).

Titre du projet

PROJET HEBERGEMENT

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) est préoccupé par le nombre important de centres de traitement, leurs capacités à prendre en charge les nombreux systèmes qui seront livrés au cours des prochaines années, dont les systèmes d'information du DSQ et, par conséquent, des investissements qui seront nécessaires à la mise à niveau de ces centres de traitement.

L'orientation actuelle du MSSS favorise l'utilisation du Technocentre national (TCN) de SOGIQUE, localisé dans ses bureaux de Montréal et Québec. Toutefois, l'analyse de la capacité et des besoins de mise à niveau du TCN pourrait conduire le projet à recommander au MSSS l'étude d'autres scénarios possibles au moment de l'analyse des demandes de prise en charge pour l'hébergement d'infrastructures TI de plus grande envergure.

Afin d'assurer la prise en charge efficiente des demandes qui lui sont adressées, SOGIQUE a donc démarré le projet Hébergement. Depuis mars 2009, le développement de l'offre de service d'hébergement fait l'objet d'un mandat global qui se précisera au fur et à mesure que SOGIQUE prendra en charge de nouvelles demandes d'hébergement en provenance du MSSS.

Le projet Hébergement réalise actuellement la prise en charge des serveurs du centre de traitement du MSSS avec en priorité les serveurs de courriels Lotus/Notes et le déménagement des serveurs du TCR de la région 11 hébergeant le projet Index patients maître (IPM) et l'actif Système d'information intégré sur les activités transfusionnelles et d'hémovigilance (SIIATH). Également, des activités visant l'hébergement du DSQ et le rehaussement des centres de traitement de SOGIQUE sont en cours de réalisation.

Le déménagement du centre de traitement du MSSS vers SOGIQUE est vu comme la première étape dans l'élaboration d'une nouvelle offre d'hébergement de la part de SOGIQUE dans l'hébergement de centres de traitement du secteur de la santé et des services sociaux. L'élaboration de cette nouvelle offre d'hébergement s'intégrera dans l'évolution de SOGIQUE au niveau de la mise en place de la gouvernance des technologies par le MSSS. L'atteinte de cet objectif est un facteur important de succès pour le projet et nous permettra d'ouvrir la voie pour les autres étapes.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- produire un portrait de la situation actuelle ;
- réaliser un plan de capacité complet du centre de traitement du site de Québec ;
- produire le plan directeur de mise en armoire pour le nouveau centre de traitement de Québec ;
- produire des scénarios pour la réorganisation du centre de traitement actuel de Québec ;
- réaliser une preuve de concept avec les nouveaux éléments du plan directeur de mise en armoire ;
- réaliser la stratégie détaillée de déploiement en fonction du scénario choisi de réorganisation du centre de traitement de Québec ;
- coordonner les actions des divers intervenants internes et des fournisseurs externes.

Environnements

APC InfraStruXure, APC UPS Symmetra 80K THORC456, APC rack PDU AP7862, AP7863 et AP7864, APC InRow ACRP500, Normes ISO 9001.

Travailleur autonome

Mandat #58	Konan Systems		
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray	Période :	Décembre 2009
Envergure du projet :	10 jours-personnes	Durée :	2 semaines

Titre du projet

DEPLOIEMENT SUN RAU POUR UN CENTRE DE FORMATION

La compagnie Konan Systems d'Abidjan, en Côte d'Ivoire, désire effectuer le déploiement de la technologie des clients légers Sun Ray, pour ses consultants spécialistes et pour son centre de formation. L'environnement Sun Ray doit donner accès à des environnements Windows XP virtualisés à ses utilisateurs. Le mandat consiste à faire l'installation de deux serveurs Sun Fire X4100 avec Solaris Express Community Edition (OpenSolaris / Nevada), à installer et configurer Sun Ray Server Software 4.1 et tous les autres logiciels et applications nécessaires, à installer Sun VirtualBox sur les serveurs, à configurer les machines virtuelles (VM) sous Microsoft Windows XP et à les configurer de sorte qu'une connexion en mode « RDP » soit possible, et d'effectuer la transition lors du passage en production dans les installations de la compagnie Konan Systems, à Abidjan, en Côte d'Ivoire.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- Élaborer le plan des tests qui devront mener à l'acceptation du projet.
- Réaliser l'architecture préliminaire et détaillée pour l'environnement à déployer.
- Procéder aux installations des composants de la solution dans l'environnement.
- Réaliser les tests unitaires et fonctionnels de la solution déployée.
- Procéder au déploiement complet de la solution pour tous les utilisateurs visés.
- Assister le client dans la réalisation des tests d'acceptation.
- Documenter les spécifications d'installation de la solution.

Environnements

Microsoft Windows XP, Sun Fire X4100, Sun Solaris Express Community Edition (OpenSolaris / Nevada), Sun Ray Server Software 4.1, Sun Ray Connector for Windows 1.1, Sun Ray 270, cartes à puce Payflex, Sun VirtualBox.

Mandat #57 **Konan Systems****Fonction :** Formateur**Période :** Mai 2009**Envergure du projet :** 10 jours-personnes**Durée :** 2 semaines**Titre du projet***COURS « ADMINISTRATION AVANCEE SOUS SOLARIS 10 »*

Ce mandat consiste à monter un cours d'administration avancée sous Sun Solaris 10, en fonction des objectifs Sun Microsystems pour la passation de l'examen « SA-202-S10 » de Sun Microsystems, qui est la deuxième étape menant à la certification « SCSA » (Sun Certified System Administration). Une fois le cours monté, le mandat consiste à former une vingtaine de consultants de la firme Konan Systems, à Abidjan, en Côte d'Ivoire.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- produire le plan de cours par rapport aux objectifs de Sun Microsystems pour l'examen « SA-202-S10 » ;
- construire le cours en fonction du manuel qui est fourni aux étudiants comme support pédagogique ;
- mettre sur pied les laboratoires nécessaires à l'intégration du contenu pédagogique ;
- monter les postes de travail Sun Blade 1000 sous Solaris 10, en fonction des cours et des laboratoires ;
- donner la formation à une vingtaine de consultants de Konan Systems à Abidjan, en Côte d'Ivoire.

Environnements

Sun Blade 1000, Sun Solaris 10.

À l'emploi de GRAB Technologies Inc.

Mandat #56	Sogique		
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Octobre 2008 à janvier 2009
Envergure du projet :	3000 jours-personnes	Durée :	2 mois

Titre du projet

PLATEFORMES TECHNOLOGIQUES D'HEBERGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATIONS (PTHSI), PHASE 2

Dans la première phase du projet PTHSI, un réaménagement des composantes en place a été réalisé afin de pallier temporairement aux manques de ressources imminents de l'environnement d'exploitation technologique d'Info-Santé. Dans cette deuxième phase du projet, l'acquisition de nouveaux équipements est à réaliser, et le déploiement de ces équipements doit être réalisé et mis en production.

Aux équipements déjà présents dans l'environnement de production, deux serveurs de type Sun SPARC Enterprise M5000 seront acquis et ajouté à l'actuel système de mise en grappe (cluster) Oracle RAC, de même que deux autres serveurs Sun SPARC Enterprise T5120, qui eux seront utilisés en tant qu'hôtes physiques pour la consolidation de plusieurs instances virtuelles Sun Solaris 10, pour la couche applicative d'actifs tels qu'Info-Santé, SIPAD, etc.

Les principaux objectifs du présent mandat sont les suivants :

- Coordonner le déploiement et l'installation des composantes physiques dans la salle de serveurs de Sogique à Québec ;
- Faire l'installation de Solaris 10 sur les serveurs, et ce, selon les normes en vigueur chez Sogique ;
- Produire la documentation pour l'installation de Solaris 10 sur les serveurs de Sogique ;
- Créer les zones non globales (Solaris Container) sur les serveurs applicatifs, et ce, selon l'architecture identifiée ;
- Sécuriser les serveurs du Requérent et les zones, et ce, selon les procédures de Sogique ;
- Documenter les paramètres de sécurisation ;
- Assister les administrateurs de bases de données dans l'installation des produits Oracle en haute disponibilité ;
- Coordonner la mise en place du stockage (SAN et sauvegarde), en collaboration avec le responsable du stockage chez Sogique ;
- Coordonner l'intégration du système Info-Santé et de SIPAD, dans les réseaux locaux du site de Québec, avec l'équipe de réseau ;
- Faire les tests requis pour valider la fonctionnalité de la haute disponibilité locale.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- coordonner avec les ressources du client pour l'installation d'Oracle RAC et les divers produits applicatifs Oracle;
- installer les serveurs Sun SPARC Enterprise M5000 et Sun SPARC Enterprise T5120 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 10/08;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite) et les contrôleurs matériels internes ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) IBM DS4800 ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- documenter les différences entre l'architecture technologique originale, et la solution implantée à Sogique.

Environnements

Sun SPARC Enterprise M5000, Sun SPARC Enterprise T5120, IBM DS4800, Sun Solaris 10 10/08, Oracle 10gR2 et 10gR3, Oracle RAC, Oracle ASM, Oracle OID, Oracle J2EE, Oracle SSO, Normes ISO 9001.

Mandat #55	Sogique		
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Octobre 2008 à janvier 2009
Envergure du projet :	3000 jours-personnes	Durée :	2 mois

Titre du projet

PLATEFORMES TECHNOLOGIQUES D'HEBERGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATIONS (PTHSI)

Suite au déploiement initial des premières phases de la nouvelle version d'Info-Santé et Info-Social en production, l'application principale s'est vue produire une charge plus importante sur la couche des bases de données, que celle initialement prévue lors de la production de l'architecture préliminaire. De cette charge supplémentaire, le déploiement complet d'Info-Santé et Info-Social à terme s'est vu compromis, du fait que les composantes actuellement en place ne seraient pas suffisantes à la charge induite par tous les utilisateurs de l'application prévus.

Afin de prévenir un manque de ressources matérielles en cours de déploiement, l'option d'un réaménagement des composantes technologiques a été considéré et retenu, le temps qu'une nouvelle architecture consolidée, réalisée en fonction des données de charge actuelles, soit déposée et déployée.

En plus de pallier au manque de ressources de l'environnement de production, le projet vise également à mettre en place un environnement destiné aux tests de pré production et de certification. Cet environnement est mis en place par le biais d'un axe « système », en récupérant certaines composantes libérées de l'environnement de production jugées inadéquates pour les charges planifiées (les serveurs Sun Fire V245).

Les principaux objectifs du présent mandat sont les suivants :

- Coordonner le réaménagement des composantes physiques dans la salle de serveurs de Sogique à Québec ;
- Faire l'installation de Solaris 10 sur les serveurs, et ce, selon les normes en vigueur chez Sogique ;
- Produire la documentation pour l'installation de Solaris 10 sur les serveurs de Sogique ;
- Créer les zones non globales (Solaris Container) sur les serveurs applicatifs, et ce, selon l'architecture identifiée ;
- Sécuriser les serveurs du Requérent et les zones, et ce, selon les procédures de Sogique ;
- Documenter les paramètres de sécurisation ;
- Assister les administrateurs de bases de données dans l'installation des produits Oracle en haute disponibilité ;
- Coordonner la mise en place du stockage (SAN et sauvegarde), en collaboration avec le responsable du stockage chez Sogique ;
- Coordonner l'intégration du système Info-Santé, dans les réseaux locaux du site de Québec, avec l'équipe de réseau ;
- Faire les tests requis pour valider la fonctionnalité de la haute disponibilité locale.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- coordonner avec les ressources du client pour l'installation d'Oracle RAC et les divers produits applicatifs Oracle;
- installer les serveurs Sun Fire V445 et Sun Fire V245 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 11/06 ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite) et les contrôleurs matériels internes ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) IBM DS4800 ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- documenter les différences entre l'architecture technologique originale, et la solution implantée à Sogique.

Environnements

Sun Fire V445, Sun Fire V245, IBM DS4800, Sun Solaris 10 11/06, Oracle 10gR2 et 10gR3, Oracle RAC, Oracle ASM, Oracle OID, Oracle J2EE, Oracle SSO, Normes ISO 9001.

Mandat #54 Centre Jeunesse Chicoutimi

Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Octobre à novembre 2008
Envergure du projet :	10 jours-personnes	Durée :	1 semaine

Titre du projet*INSTALLATION D'UN SUN BLADE 6000 AVEC SAN STORAGE TEK 6140*

La mission du Centre jeunesse est d'offrir des services de nature psychosociale, d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale, requis par la situation d'un jeune, soit en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse, de la Loi sur les jeunes contrevenants et de la Loi sur les services de santé et les services sociaux. Ces services sont offerts aux jeunes de 0 à 18 ans et leurs familles ainsi que les adultes qui désirent connaître leurs antécédents biologiques.

Les Centres jeunesse du Saguenay-Lac-Saint-Jean offrent des services sociaux et de réadaptation dans les domaines suivants :

- la protection de l'enfance et de la jeunesse ;
- l'aide aux jeunes contrevenants ;
- le placement des jeunes en milieu institutionnel, en famille d'accueil et en ressources résidentielles de réadaptation ;
- l'adaptation, la réadaptation et l'intégration sociale ;
- l'urgence sociale ;
- l'expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants ;
- l'adoption, la recherche d'antécédents et les retrouvailles ;
- la réadaptation des jeunes toxicomanes.

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte du Centre jeunesse, l'installation d'un serveur de lame Sun Blade T6320 et d'un serveur de lame Sun Blade X6250 dans un caisson Sun Blade 6000, avec le système d'exploitation Solaris 10.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée du projet ;
- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- installer physiquement le caisson Sun Blade 6000, les lames Sun Blade T6320 et X6250 ;
- installer le serveur Sun Blade T6320 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 5/08 via un service Jumpstart ;
- installer le serveur Sun Blade X6250 avec le système d'exploitation Sun Solaris Community Edition snv_101 ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- former le personnel du Centre jeunesse à l'utilisation et l'administration des divers composants installés.

Environnements

Sun Blade 6000, Sun Blade T6320, Sun Blade X6250, Sun Solaris 10 5/08, Sun Solaris Community Edition snv_101.

Mandat #53**Centre de recherche industrielle Québec (CRIQ)**

Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Juillet à septembre 2008
Envergure du projet :	10 jours-personnes	Durée :	2 semaines

Titre du projet*INSTALLATION D'UN SUN BLADE 6000 AVEC SAN STORAGE TEK 6140*

Le Centre de recherche industrielle Québec (CRIQ) est devenu aujourd'hui l'entreprise d'innovation et d'expertise incontournable en technologies de la fabrication, en environnement, en information et en normalisation. Le CRIQ joue un rôle de premier ordre au cœur de l'économie en donnant les moyens aux industries de se distinguer sur les marchés nationaux et internationaux. Le CRIQ entretient des liens privilégiés avec les centres de recherche, les associations industrielles et les principaux partenaires du développement économique, ce qui le place au cœur des véritables besoins des entreprises en matière d'innovation.

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte du CRIQ, l'installation d'un serveur de lame Sun Blade T6320 et d'un serveur de lame Sun Blade X6250 dans un caisson Sun Blade 6000, avec le système d'exploitation Solaris 10, d'installer une unité de stockage central (SAN) Sun StorageTek 6140 et de raccorder les serveurs à cette solution de stockage réseau (SAN).

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée du projet ;
- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- installer physiquement le caisson Sun Blade 6000, les lames Sun Blade T6320 et X6250, ainsi que le Sun StorageTek 6140 ;
- installer le serveur Sun Blade T6320 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 5/08 via un service Jumpstart ;
- installer le serveur Sun Blade X6250 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 5/08 ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) Sun StorageTek 6140 ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- former le personnel du CRIQ à l'utilisation et l'administration des divers composants installés.

Environnements

Sun Blade 6000, Sun Blade T6320, Sun Blade X6250, Sun StorageTek 6140, Sun Solaris 10 5/08.

Mandat #52		Ministère des transports du Québec (MTQ)	
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Mai à septembre 2008
Envergure du projet :	600 jours-personnes	Durée :	1 mois

Titre du projet

EVOLUTION DU PLAN DE RELEVÉ INFORMATIQUE

Ce projet vise à actualiser le plan de relève informatique à la suite d'une nouvelle catégorisation des actifs informationnels du Ministère. Il comprend l'évolution de l'infrastructure technologique qui permettra de supporter la nouvelle liste de systèmes à relever, la révision des documents contenus dans le PRI ainsi que la révision de certains livrables afin de mieux prendre en compte les besoins de relève informatique. Les systèmes à relever (environ 25 systèmes) sont des systèmes hébergés de façon centrale et qui sont relevés à un seul emplacement secondaire.

Activités

Dans le cadre de ces projets, les interventions de M. Audet visent à :

- planifier, organiser, diriger et contrôler l'équipe de projet pour répondre aux attentes du Ministère et aux besoins des utilisateurs;
- faire part des besoins du projet pour identifier les ressources nécessaires et obtenir leur participation;
- élaborer la planification détaillée du projet et fournir les données de suivi en conformité aux normes, outils et méthodes de gestion;
- s'assurer que l'architecture du projet s'intègre adéquatement à l'architecture globale et technologique selon les critères de qualité exigés;
- superviser la réalisation des activités et biens livrables de l'équipe de réalisation;
- s'assurer que la version finale des biens livrables tienne compte des commentaires formulés par les intervenants du projet;
- faire le suivi et collaborer aux règlements des points en suspens;
- gérer les demandes de changement et maintenir à jour le registre des demandes;
- procéder aux demandes de graduation des environnements technologiques;
- réaliser les revues de projet et proposer les ajustements aux planifications;
- rédiger les présentations pour le comité directeur et les présenter;
- produire l'état d'avancement des travaux périodiquement.

Environnements

Guide Vert de Macroscope, ITIL, Microsoft Exchange, Microsoft Office, Microsoft Project, Oracle, Solaris, VMware, Windows 2003

Mandat #51**Recherche et développement pour la défense Canada (RDDC)**

Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Avril à septembre 2008
Envergure du projet :	25 jours-personnes	Durée :	2 semaines

Titre du projet*MISE EN PLACE D'UNE STRATEGIE HAUTE DISPONIBILITE*

La mission du centre de recherche et développement pour la défense Canada de Valcartier consiste à améliorer la capacité de défense du Canada, par la recherche et le développement, en fournissant des conseils d'experts impartiaux et en explorant, démontrant et exploitant des concepts technologiques novateurs pour les systèmes de combat, les systèmes optroniques et les systèmes d'information. Le centre vise à être reconnu comme une équipe de recherche et développement de calibre mondial composée d'un personnel engagé, aux compétences variées et complémentaires, qui exerce un leadership en sciences et technologie et en services de soutien, répondant parfaitement aux besoins de ses clients.

Ce mandat consiste à réaliser l'analyse des configurations réalisées sur le futur serveur principal de gestion des ressources intégrées, un Sun Fire E2900, installé avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 8/07, des conteneurs (zones / containers) virtuels et Oracle 10gR2, et d'apporter les correctifs requis. Dans un deuxième temps, le mandat consiste à mettre en place une solution complète de sauvegarde et de recouvrement, de même qu'une solution de reprise des activités en cas de sinistre ou de perte important au niveau matériel, et de réaliser toute la documentation requise pour l'application des procédures de recouvrement et de continuité des activités.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser une analyse de l'état général du serveur Sun Fire E2900 ;
- procéder à l'installation physique de l'unité de stockage Sun StorageTek 6140 ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) Sun StorageTek 6140 ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite);
- procéder à l'installation physique de l'unité de sauvegarde Sun StorageTek C2 ;
- identifier les problèmes et caractéristiques de l'environnement ;
- procéder à l'analyse détaillée des points de l'environnement d'exploitation à améliorer ;
- proposer et appliquer des solutions pour améliorer la performance et la disponibilité de l'environnement ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées et observées ;
- élaborer un estimé détaillé des tâches requises pour la mise en place de la stratégie de relève ;
- procéder à la gestion du projet de mise en place de la solution de sauvegarde sous Veritas NetBackup 6.5 ;
- procéder à la gestion du projet d'installation des portions liées à la sauvegarde à chaud (hot backup) avec Oracle 10gR2 (RMAN) ;
- colliger l'ensemble des documents produits lors des différentes phase du mandat et produire une documentation unifiée des procédures globales pour un plan de reprise complet des activités, en fonction des scénarios et possibilités envisagées.

Environnements

Sun Fire E2900, Sun StorageTek 6140, Sun StorageTek C2, Veritas NetBackup 6.5, Oracle 10gR2, Oracle RMAN.

Mandat #50	Centre hospitalier régional de Lanaudière		
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray	Période :	Mars à avril 2008
Envergure du projet :	30 jours-personnes	Durée :	1 semaine

Titre du projet

PREUVE DE CONCEPT SUN RAY

Le service informatique du centre hospitalier régional de Lanaudière, situé à Saint-Charles-Borromée, désire effectuer une preuve de concept consistant à implanter la solution de clients légers Sun Ray à plus de 25 utilisateurs du centre hospitalier, répartis dans plusieurs secteurs réseaux de l'organisation. Les clients légers Sun Ray seront utilisés comme étant un terminal graphique basé sous Microsoft Windows Terminal Server 2003, ainsi que comme point d'accès pour des applicatifs distribués via la solution Citrix.

Ce mandat consiste à réaliser l'installation d'un serveur Sun Fire X4200 avec le système d'exploitation Solaris 10 8/07, Sun Ray Server Software version 4. Conjointement, la solution Citrix doit être accédée via les postes clients légers Sun Ray, pour rendre l'usage d'applicatifs centralisés disponible et accessible, de même qu'une solution d'impression permettant d'associer une imprimante en fonction de la localisation de la session de travail, géographiquement (Follow-Me Printing).

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- élaborer le plan des tests qui devront mener à l'acceptation du projet ;
- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée pour l'environnement à déployer ;
- procéder aux installations des composants de la solution dans l'environnement ;
- réaliser les tests unitaires et fonctionnels de la solution déployée ;
- Procéder au déploiement complet de la solution pour tous les utilisateurs visés ;
- Assister le client dans la réalisation des tests d'acceptation ;
- Documenter les spécifications d'installation de la solution.

Environnements

Microsoft Windows 2003 Server, Sun Fire X4200, Sun Solaris 10 8/07, Sun Ray Server Software 4, Sun Ray Connector for Windows 1.1, Sun Ray 2, cartes à puce Payflex, Citrix ICA et PNA.

Mandat #49	Technocentre Montérégie		
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Mars à avril 2008
Envergure du projet :	5 jours-personnes	Durée :	1 semaine

Titre du projet

ANALYSE TECHNOLOGIQUE POUR ENVIRONNEMENT HAUTE DISPONIBILITE

La mission du Technocentre consiste à assurer aux utilisateurs du réseau de la santé et des services sociaux de la Montérégie, le support nécessaire à l'opération sécuritaire et efficiente des infrastructures communes relatives aux technologies de l'information qui lui sont confiées.

La réalisation de la mission du Technocentre se concrétise à travers les objectifs suivants :

- offrir des services de qualité optimale et complets répondant aux besoins des utilisateurs et des établissements ;
- fournir une prestation de services dans une approche client/fournisseur ;
- assurer une utilisation optimale des ressources humaines, matérielles et financières qui lui sont confiées par une répartition adéquate de ces ressources en accord avec les besoins des clients ainsi qu'une réévaluation constante dans le cadre du respect des budgets alloués ;
- favoriser une saine gestion par des orientations, des objectifs et des politiques claires ainsi qu'un climat de travail harmonieux et dynamique.

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte du Technocentre Montérégie, l'analyse des configurations réalisées sur quatre serveurs critiques Sun Fire T2000, installés avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 et Oracle 10gR2, pour le compte de progiciels délivrés par la compagnie Logibec Ltée. De plus, l'analyse doit également effectuer une vérification de la charge supportée par les quatre serveurs, et recommander une orientation et une solution pour la mise en place d'une solution de relève distante pour les services délivrés par ces quatre serveurs Sun Fire T2000.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser une analyse de l'état général des quatre serveurs Sun Fire T2000 du client ;
- identifier les problèmes et caractéristiques de l'environnement ;
- procéder à l'analyse détaillée des points de l'environnement d'exploitation à améliorer ;
- proposer des solutions pour améliorer la performance et la disponibilité de l'environnement ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées et observées ;
- mise en place d'outils de cueillettes de statistiques de charge ;
- production d'un rapport sur l'état des configurations actuelles, ainsi que sur l'analyse des statistiques de charge ;
- production d'une proposition d'architecture technologique pour la mise en place d'une solution de relève ;
- élaborer un estimé détaillé des tâches requises pour la mise en place de la stratégie de relève.

Environnements

Sun Fire T2000, Sun Solaris 10 11/06, Oracle 10gR2.

Mandat #48	Centre de santé et des services sociaux de Jonquière		
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray	Période :	Février à août 2008
Envergure du projet :	150 jours-personnes	Durée :	1 mois

Titre du projet

DEPLOIEMENT SUN RAY EN PRODUCTION SUR SUN BLADE 6000

Suite au succès de la preuve de concept préalablement réalisée, le Centre de santé et des services sociaux (CSSS) de Jonquière désire effectuer le déploiement de la technologie des clients légers Sun Ray pour l'ensemble des départements du centre. Le mandat consiste à faire l'installation de deux lames Sun Blade T6300 dans un caisson Sun Blade 6000 déjà acquis, à installer et configurer Sun Ray Server Software 4 et tous les autres logiciels et applications nécessaires, à récupérer les configurations déjà en place dans l'ancienne version utilisée lors de la preuve de concept et d'effectuer la transition lors du passage en production.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- élaborer le plan des tests qui devront mener à l'acceptation du projet ;
- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée pour l'environnement à déployer ;
- procéder aux installations des composants de la solution dans l'environnement ;
- réaliser les tests unitaires et fonctionnels de la solution déployée ;
- Procéder au déploiement complet de la solution pour tous les utilisateurs visés ;
- Assister le client dans la réalisation des tests d'acceptation ;
- Documenter les spécifications d'installation de la solution.

Environnements

Microsoft Windows XP, Vista et 2003 Server / Terminal Server, Sun Blade 6000, Sun Blade T6300, Sun Solaris 10 8/07, Sun Ray Server Software 4, Sun Ray Connector for Windows 1.1, Citrix ICA 8.4.6, Sun Ray 2 et 2FS, cartes à puce Payflex, lecteurs Symbol LS19827-1000, Welch-Allyn ST 3700 et Welch-Allyn 5400B.

Mandat #47		Technocentre Bas-Saint-Laurent	
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Février à août 2008
Envergure du projet :	250 jours-personnes	Durée :	1 mois

Titre du projet

MISE A NIVEAU DE L'INFRASTRUCTURE SUN SOLARIS

La mission du Technocentre consiste à assurer aux utilisateurs du réseau de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent le support nécessaire à l'opération sécuritaire et efficiente des infrastructures communes relatives aux technologies de l'information qui lui sont confiées.

La réalisation de la mission du Technocentre se concrétise à travers les objectifs suivants :

- offrir des services de qualité optimale et complets répondant aux besoins des utilisateurs et des établissements ;
- fournir une prestation de services dans une approche client/fournisseur ;
- assurer une utilisation optimale des ressources humaines, matérielles et financières qui lui sont confiées par une répartition adéquate de ces ressources en accord avec les besoins des clients ainsi qu'une réévaluation constante dans le cadre du respect des budgets alloués ;
- favoriser une saine gestion par des orientations, des objectifs et des politiques claires ainsi qu'un climat de travail harmonieux et dynamique.

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte du Technocentre Bas-Saint-Laurent, l'installation de plusieurs serveurs de lame Sun Blade T6300 et un serveur Sun Fire V240 avec le système d'exploitation Solaris 10, de raccorder tous les nouveaux serveurs à la solution de stockage réseau (SAN) IBM déjà en place, à la configuration redondante des ports réseaux des différents serveurs, à la création de conteneurs (zones / containers) sous Solaris 10, et le réaménagement de conteneurs déjà existants.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée du projet ;
- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- installer les serveurs Sun Blade T6300 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 8/07 ;
- installer le serveur Sun Fire V240 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 8/07 et y installer le service Jumpstart ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (MPxIO) ;
- configurer la redondance des cartes réseaux (IPMP / Multipathing) ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite) ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) IBM DS4300 ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- configurer les conteneurs pour qu'ils soient basés sur la solution de stockage réseau (SAN) et pour qu'ils puissent être relevés en cas de défaillance des serveurs sur lesquels ils sont en fonction ;
- faire la migration de conteneurs préalablement installés sur d'autres serveurs et sous une version inférieure de Solaris 10, vers les nouveaux serveurs installés, en y apportant les correctifs nécessaires pour leur bon fonctionnement ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées.

Environnements

Sun Fire T2000, Sun Blade 6000, Sun Blade T6300, Sun Fire V240, IBM DS4300, Sun Solaris 10 6/06, 11/06 et 8/07, Oracle 10gR2, Sun Jumpstart, IPMP, MPxIO.

Mandat #46		Technocentre Lanaudière	
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Février à juin 2008
Envergure du projet :	20 jours-personnes	Durée :	2 semaines

Titre du projet

INSTALLATION D'UN SUN BLADE 6000 AVEC LAME SUN BLADE T6300

La mission du Technocentre consiste à assurer aux utilisateurs du réseau de la santé et des services sociaux de la région de Lanaudière le support nécessaire à l'opération sécuritaire et efficiente des infrastructures communes relatives aux technologies de l'information qui lui sont confiées.

La réalisation de la mission du Technocentre se concrétise à travers les objectifs suivants :

- offrir des services de qualité optimale et complets répondant aux besoins des utilisateurs et des établissements ;
- fournir une prestation de services dans une approche client/fournisseur ;
- assurer une utilisation optimale des ressources humaines, matérielles et financières qui lui sont confiées par une répartition adéquate de ces ressources en accord avec les besoins des clients ainsi qu'une réévaluation constante dans le cadre du respect des budgets alloués ;
- favoriser une saine gestion par des orientations, des objectifs et des politiques claires ainsi qu'un climat de travail harmonieux et dynamique.

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte du Technocentre Lanaudière, l'installation d'un serveur de lame Sun Fire T6300, dans un caisson Sun Blade 6000, avec le système d'exploitation Solaris 10, de raccorder ce nouveau serveur à la solution de stockage réseau (SAN) IBM déjà en place, à la mise en place d'une solution permettant la consolidation et la virtualisation des environnements d'exploitation et de bases de données délivrées par divers fournisseurs de service, tels Logibec et MédiSolution.

L'un des principaux objectifs de ce mandat consiste à mettre en place les serveurs virtuels (zones / containers) sur le serveur de lame Sun Blade T6300, sous Solaris 10, de telle sorte que ceux-ci puissent être utilisés dans un contexte de haute disponibilité, et déplacés aisément d'un serveur physique à l'autre, en fonction de la charge. Les conteneurs étant basés sur la solution de stockage réseau (SAN), advenant la perte des serveurs sur lesquels ils sont opérés, ceux-ci peuvent être redémarrés sur d'autres serveurs Sun devant s'ajouter dans le futur à l'environnement, permettant ainsi la remise en fonction des serveurs défectueux, tout en continuant d'offrir le service aux utilisateurs et établissements de santé desservis par le Technocentre.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée du projet ;
- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- installer le serveur Sun Blade T6300 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 8/07 ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) IBM DS4300, et partager ces volumes de disques entre les serveurs avec la technologie des « metaset » de LVM (DiskSuite) ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- configurer les conteneurs pour qu'ils soient basés sur la solution de stockage réseau (SAN) et pour qu'ils puissent être relevés en cas de défaillance des serveurs sur lesquels ils sont en fonction ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- documenter les procédures d'installation, ainsi que les étapes de relève et de transfert des conteneurs.

Environnements

Sun Blade 6000, Sun Blade T6300, IBM DS4300, Sun Solaris 10 8/07, solution de partage du stockage de disques avec les « metaset » de Solaris.

Mandat #45		Technocentre Saguenay Lac Saint-Jean	
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Novembre 2007 à avril 2008
Envergure du projet :	20 jours-personnes	Durée :	1 semaine

Titre du projet

PREUVE DE CONCEPT SUNRAY SUR SUN BLADE 6000

La mission du Technocentre consiste à assurer aux utilisateurs du réseau de la santé et des services sociaux du Saguenay Lac Saint-Jean le support nécessaire à l'opération sécuritaire et efficace des infrastructures communes relatives aux technologies de l'information qui lui sont confiées.

La réalisation de la mission du Technocentre se concrétise à travers les objectifs suivants :

- offrir des services de qualité optimale et complets répondant aux besoins des utilisateurs et des établissements ;
- fournir une prestation de services dans une approche client/fournisseur ;
- assurer une utilisation optimale des ressources humaines, matérielles et financières qui lui sont confiées par une répartition adéquate de ces ressources en accord avec les besoins des clients ainsi qu'une réévaluation constante dans le cadre du respect des budgets alloués ;
- favoriser une saine gestion par des orientations, des objectifs et des politiques claires ainsi qu'un climat de travail harmonieux et dynamique.

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte du Technocentre Saguenay Lac Saint-Jean, l'installation de trois serveurs de lame Sun Blade T6300 dans un caisson Sun Blade 6000 avec le système d'exploitation Solaris 10, Sun Ray Server Software version 4 et de procéder à la configuration de l'authentification des utilisateurs via Microsoft Active Directory sous Solaris pour les utilisateurs. Conjointement, la solution Citrix doit être accédée via les postes clients légers Sun Ray, pour rendre l'usage d'applicatifs centralisés disponible et accessible, de même qu'une solution d'impression permettant d'associer une imprimante en fonction de la localisation de la session de travail, géographiquement (Follow-Me Printing).

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- élaborer le plan des tests qui devront mener à l'acceptation du projet ;
- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée pour l'environnement à déployer ;
- procéder aux installations des composants de la solution dans l'environnement ;
- réaliser les tests unitaires et fonctionnels de la solution déployée ;
- Procéder au déploiement complet de la solution pour tous les utilisateurs visés ;
- Assister le client dans la réalisation des tests d'acceptation ;
- Documenter les spécifications d'installation de la solution.

Environnements

Sun Blade 6000, Sun Blade T6300, Sun Solaris 10 8/07, Sun Ray Server Software 4, Sun Ray Connector for Windows 1.1, Citrix, Sun Ray 2, cartes à puce Payflex, Microsoft Active Directory.

Mandat #44**Centre Jeunesse Québec**

Fonction :	Spécialiste Sun Solaris et en solution de stockage	Période :	Octobre 2007 et avril 2008
Envergure du projet :	10 jours-personnes	Durée :	1 semaine

Titre du projet*INSTALLATION D'UN SAN STORAGE TEK 6140 ET VALIDATION D'UNE INSTALLATION D'UN SUN FIRE T2000*

Le Centre jeunesse de Québec est un organisme du réseau de la santé et des services sociaux du Québec qui dessert l'ensemble de la région de Québec (03). Le Centre jeunesse de Québec dispense des services psychosociaux, d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale aux jeunes (0-18 ans), à leur famille, et aux mères en difficulté. Ces services s'adressent principalement à ceux et celles qui ont vécu ou vivent des réalités familiales et sociales difficiles et dont les comportements révèlent des problèmes d'adaptation personnelle et sociale. Le centre offre également des services de placement d'enfants, de médiation familiale, d'expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants, d'adoption et de recherche des antécédents sociobiologiques.

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte du Centre Jeunesse Québec, l'installation d'une unité de stockage centrale (SAN) Sun StorageTek 6140, à créer des volumes de disques logiques (LUNs) et à les rendre disponibles aux divers serveurs Sun Solaris de l'environnement d'exploitation pour la solution « PIJ » et Oracle.

De plus, suite à certains problèmes de performances vécus par le Centre Jeunesse Québec, une demande est également formulée visant à faire l'évaluation des travaux effectués pour l'installation et la configuration des serveurs Sun Fire T2000.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- procéder à l'installation physique de l'unité de stockage Sun StorageTek 6140 ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) Sun StorageTek 6140 ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite);
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées et observées ;
- mise en place d'outils de cueillettes de statistiques de charge ;
- production d'un rapport sur l'état des configurations actuelles, ainsi que sur l'analyse des statistiques de charge.

Environnements

Sun StorageTek 6140, Sun Fire T2000, Sun Blade 2000, Sun Solaris 10 11/06, Oracle 10gR2, PIJ.

Mandat #43**Sogique**

Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Juin 2007 à ce jour
Envergure du projet :	5000 jours-personnes	Durée :	8 mois

Titre du projet*DEPLOIEMENT DES SERVEURS POUR INFO-SANTE ET INFO-SOCIAL WEB*

Info-Santé et Info-Social sont des services d'intervention téléphonique en soins infirmiers et en intervenants sociaux, qui sont disponibles 24 heures par jour, et ce, 365 jours par année. Ils permettent à la population de la province de Québec d'obtenir de l'information sur tout problème de santé, et d'être orientée vers la bonne ressource. Le professionnel d'Info-Santé et d'Info-Social a un rôle d'évaluation des besoins, de conseil et d'éducation ainsi que d'information et d'orientation vers les ressources du réseau de la santé et des services sociaux du Québec. Le professionnel peut aussi référer vers un autre professionnel. Ce service est gratuit et l'utilisateur peut rester anonyme. De plus, le professionnel offrira un lien de communication bidirectionnel avec les services de première ligne (clientèle requérant une continuité de services, santé publique, et sécurité civile) pour les échanges d'information lors de situation d'urgence, un service d'information santé accessible à la population par le Web ainsi qu'un service Info-Médicaments. Les systèmes Info-Santé Web et Info-Social seront utilisés par les professionnels des 15 centrales Info-Santé et Info-Social du Québec comme outil principal de support à leur pratique.

Le service Info-Santé étant ouvert 24 heures par jour, et ce, sept (7) jours par semaine, l'infrastructure sur laquelle repose l'application se doit de répondre à des exigences strictes en terme de disponibilité.

Les principaux objectifs du présent mandat sont les suivants :

- Veiller à l'acquisition de tous les équipements nécessaires à l'implantation du système Info-Santé, et ce, selon l'architecture identifiée;
- Coordonner l'installation physique de ces équipements dans les différentes salles de serveurs de Sogique à Québec et à Montréal;
- Faire l'installation de Solaris 10 sur les serveurs, et ce, selon les normes en vigueur chez Sogique;
- Produire la documentation pour l'installation de Solaris 10 sur les serveurs de Sogique;
- Créer les zones non globales (Solaris Container) sur les serveurs applicatifs, et ce, selon l'architecture identifiée;
- Sécuriser les serveurs du Requirant et les zones, et ce, selon les procédures de Sogique;
- Documenter les paramètres de sécurisation;
- Assister les administrateurs de bases de données dans l'installation des produits Oracle en haute disponibilité;
- Coordonner la mise en place du stockage (SAN et sauvegarde), en collaboration avec le responsable du stockage chez Sogique;
- Coordonner l'intégration du système Info-Santé, dans les réseaux locaux des sites de Québec et de Montréal, avec l'équipe de réseau;
- Faire les tests requis pour valider la fonctionnalité de la haute disponibilité locale et intersites.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- coordonner avec les ressources du client pour l'installation d'Oracle RAC et les divers produits applicatifs Oracle;
- installer les serveurs Sun Fire V445 et Sun Fire V245 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 11/06 ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite) et les contrôleurs matériels internes ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) IBM DS4300 ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- documenter les différences entre l'architecture technologique originale, et la solution implantée à Sogique ;
- conseiller sur les stratégies de haute disponibilité et de relève pour l'environnement Info-Santé et Info-Social Web, sur le site de Québec, et entre les sites de Québec et Montréal ;

Environnements

Sun Fire V445, Sun Fire V245, IBM DS4300, Sun Solaris 10 11/06, Oracle 10gR2, Oracle RAC, Oracle ASM, Oracle OID, Oracle J2EE, Oracle SSO, Normes ISO 9001.

Mandat #42 Technocentre Saguenay Lac Saint-Jean

Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Août 2007
Envergure du projet :	20 jours-personnes	Durée :	1 semaine

Titre du projet

IMPLANTATION DE SERVEURS SUN FIRE T2000 AVEC VIRTUALISATION

La mission du Technocentre consiste à assurer aux utilisateurs du réseau de la santé et des services sociaux du Saguenay Lac Saint-Jean le support nécessaire à l'opération sécuritaire et efficiente des infrastructures communes relatives aux technologies de l'information qui lui sont confiées.

La réalisation de la mission du Technocentre se concrétise à travers les objectifs suivants :

- offrir des services de qualité optimale et complets répondant aux besoins des utilisateurs et des établissements ;
- fournir une prestation de services dans une approche client/fournisseur ;
- assurer une utilisation optimale des ressources humaines, matérielles et financières qui lui sont confiées par une répartition adéquate de ces ressources en accord avec les besoins des clients ainsi qu'une réévaluation constante dans le cadre du respect des budgets alloués ;
- favoriser une saine gestion par des orientations, des objectifs et des politiques claires ainsi qu'un climat de travail harmonieux et dynamique.

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte du Technocentre Saguenay Lac Saint-Jean, l'installation de trois serveurs Sun Fire T2000 avec le système d'exploitation Solaris 10, de raccorder tous les nouveaux serveurs à la solution de stockage réseau (SAN) IBM déjà en place, à la mise en place d'une solution permettant la consolidation et la virtualisation des environnements d'exploitation et de bases de données délivrées par divers fournisseurs de service, tels Logibec et MédiSolution.

L'un des principaux objectifs de ce mandat consiste à mettre en place les serveurs virtuels (zones / containers) sur les serveurs physiques Sun Fire T2000, sous Solaris 10, de telle sorte que ceux-ci puissent être utilisés dans un contexte de haute disponibilité, et déplacés aisément d'un serveur physique à l'autre, en fonction de la charge. Les conteneurs étant basés sur la solution de stockage réseau (SAN), advenant la perte des serveurs sur lesquels ils sont opérés, ceux-ci peuvent être redémarrés sur d'autres serveurs Sun Fire T2000, permettant ainsi la remise en fonction des serveurs défectueux, tout en continuant d'offrir le service aux utilisateurs et établissements de santé desservis par le Technocentre.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée du projet ;
- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- coordonner avec les ressources du client et du fournisseur pour l'installation d'Oracle ;
- installer les serveurs Sun Fire T2000 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 11/06 ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite) ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) IBM DS4300, et partager ces volumes de disques entre les serveurs avec la technologie des « metaset » de LVM (DiskSuite) ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- configurer les conteneurs pour qu'ils soient basés sur la solution de stockage réseau (SAN) et pour qu'ils puissent être relevés en cas de défaillance des serveurs sur lesquels ils sont en fonction ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- documenter les procédures d'installation, ainsi que les étapes de relève et de transfert des conteneurs.

Environnements

Sun Fire T2000, IBM DS4300, Sun Solaris 10 11/06, Oracle 10gR2, Oracle 9i, solution de partage du stockage de disques avec les « metaset » de Solaris, application « SIGDU ».

Mandat #41	Collège Sainte-Anne	
Fonction :	Spécialiste Sun Solaris / Sun Ray	Période : Juillet 2007
Envergure du projet :	200 jours-personnes	Durée : 1 semaine

Titre du projet

IMPLANTATION DE L'ENVIRONNEMENT SUN RAY

Le Collège Sainte-Anne de Lachine, dans la région de Montréal, a fait l'acquisition de trois serveurs Sun Fire T2000 pour mettre en place une solution de clients légers de type Sun Ray, pour offrir à sa clientèle étudiante un environnement informatisé pour l'ensemble de ses salles d'enseignement, de laboratoire et bibliothèque.

La solution préconisée par le Collège Sainte-Anne consiste à offrir aux étudiants une session Solaris 10, avec l'environnement graphique Java Desktop System (JDS), qui sera accessible via une carte à puce de type Payflex, qui sera remise à chaque étudiant. L'insertion de la carte permet alors d'ouvrir une session sur n'importe lequel des trois serveurs Sun Fire T2000, en mode balancement de la charge, et d'offrir à l'étudiant, via une authentification Active Directory, son bureau de travail, ainsi que son répertoire et tous ses fichiers personnels, par le biais d'un tierce service de fichiers hébergé sous Linux, et rendu disponible via NFSv4 et NFSv3.

En tout, 400 sessions simultanées sont à prévoir pour l'ensemble de l'environnement Sun Ray. Ces 400 sessions doivent avoir un niveau de performance adéquat en tout temps, même lors des périodes de pointe, comme lors du démarrage des stations lorsque les périodes de cours débutent, etc.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser la validation technologique de l'environnement d'accueil du client pour la solution ;
- mettre à niveau des microcodes (firmwares) des serveurs Sun Fire T2000 ;
- procéder aux installations des composants de la solution dans l'environnement ;
- réaliser les tests unitaires et fonctionnels de la solution déployée ;
- procéder au déploiement complet de la solution pour tous les utilisateurs visés ;
- assister le client dans la réalisation des tests d'acceptation ;
- documenter les spécifications d'installation de la solution.

Environnements

Sun Fire T2000, Sun Solaris 10 11/06, Sun Ray Server Software 3.1, Sun Ray 1, Sun Ray 150, cartes à puce Payflex, Authentification Kerberos, Authentification Active Directory, partage de répertoires personnels via NFSv3 et NFSv4 entre Solaris et Linux.

Mandat #40	Ministère des Transports du Québec (MTQ)		
Fonction :	Spécialiste Sun Solaris	Période :	Mai à juillet 2007
Envergure du projet :		Durée :	40 jours

Titre du projet

ENVIRONNEMENT DE SURVEILLANCE SUN MANAGEMENT CENTER

Ce mandat consiste à effectuer la mise en place d'une solution de surveillance matérielle et logicielle, à configurer la génération de rapports de performance et de « capacity planning », et à configurer la solution Sun Management Center pour arrimer les besoins de l'équipe technologique par rapport à la gestion de l'environnement Sun Solaris du Ministère des transports.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réviser les documents d'architecture et d'installation qui ont été produits depuis le début du mandat ;
- assurer le rôle de conseiller technologique pour tout ce qui touche la surveillance des serveurs Sun Solaris ;
- réaliser la configuration des volets de surveillance, de génération de rapports et de configuration des agents de manière centralisée pour l'ensemble de la solution de surveillance des serveurs Sun Solaris ;
- assurer le suivi et la résolution des problèmes technologiques reliés à l'implantation de la solution.

Environnements

Sun Solaris 10, Oracle 10g R2, Sun Fire V890, Sun Fire 4800, Sun Fire V880, Sun Fire V490, Sun Fire V480, Sun Fire V240, Sun Fire 280R, Sun Management Center 3.6.1, IP QoS.

Mandat #39		Direction des acquisitions en technologies de l'information	
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray	Période :	Novembre 2006 à mai 2007
Envergure du projet :	320 jours-personnes	Durée :	2 mois

Titre du projet

PREUVE DE CONCEPT SUN RAY

La Direction des acquisitions en technologie de l'information du Gouvernement du Québec (DGA) désire effectuer une preuve de concept sur le site de la Direction générale des technologies de l'information et des communications (DGTIC) à Québec, en implantant la solution de clients légers Sun Ray. La preuve de concept consiste à implanter des clients légers à plus de 25 utilisateurs de la DGA, répartis dans plusieurs secteurs réseaux de l'organisation.

Dans le cadre de la preuve de concept pour la DGA, le but premier est de fournir à l'ensemble des utilisateurs visés un environnement de travail comparable à celui utilisé actuellement. Les clients légers Sun Ray seront utilisés comme étant un terminal graphique basé sous Microsoft Windows XP. La preuve de concept Sun Ray de la DGA utilisera par ailleurs la solution de virtualisation de VMware pour les postes de travail des utilisateurs. De plus, Sun Secure Global Desktop a été choisi comme solution pour donner accès en mode distant aux postes de travail virtuels, par le biais d'un navigateur Web, tout en procurant des possibilités diverses supplémentaires, telles que l'attribution à des applications particulières à des utilisateurs ciblés, par exemple (solution comparables à Citrix ICA, etc.).

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- élaborer le plan des tests qui devront mener à l'acceptation du projet ;
- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée pour l'environnement à déployer ;
- procéder aux installations des composants de la solution dans l'environnement ;
- réaliser les tests unitaires et fonctionnels de la solution déployée ;
- Procéder au déploiement complet de la solution pour tous les utilisateurs visés ;
- Assister le client dans la réalisation des tests d'acceptation ;
- Documenter les spécifications d'installation de la solution.

Environnements

HP DL580 G5, VMware ESX 3.01, Microsoft Windows XP, Sun Fire T2000, Sun Solaris 10 11/06, Sun Ray Server Software 3.1, Sun Ray Connector for Windows 1.1, Sun Secure Global Desktop 4.3, Rsync 2.6.9, Sun Ray 2, Digi Anywhere USB, cartes à puce Payflex.

Mandat #38	Centre de santé et des services sociaux de Jonquière		
Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris / Sun Ray	Période :	Novembre 2006 à mai 2007
Envergure du projet :	160 jours-personnes	Durée :	1 mois

Titre du projet

PREUVE DE CONCEPT SUN RAY

Le Centre de santé et des services sociaux (CSSS) de Jonquière désire effectuer une preuve de concept sur le site du Centre hospitalier de Jonquière, en implantant la solution de clients légers Sun Ray. La preuve de concept doit être réalisée autour de huit (8) tests principaux, ayant été ciblés comme étant susceptibles de répondre à l'ensemble des besoins au Centre hospitalier de Jonquière. Ces huit (8) tests ont été définis préalablement à la phase deux (2) du présent projet, lors de l'élaboration de plan de tests, et sont les suivants :

- Utilisation de l'application « Laboratoire », par le biais d'une connexion RDP sur une session Windows Terminal Server, donnant accès à un émulateur VT220 et vers le serveur applicatif (IBM AIX). L'utilisation d'un scanner optique avec adaptateur USB doit être également supportée au cours de ce test.
- Accès à un espace de travail via une connexion « RDP » sur une session Windows Terminal Server, pour le test « intégration CLSC ».
- Utilisation des applications « Medicheld » et « Medecho » situées sur le serveur du TechnoCentre en mode « client Citrix » (la première application via le client « ICA » de Citrix, et la deuxième application via le client « PNAgent », toujours de Citrix), avec un client natif, sous Solaris.
- Accès à un espace de travail via une connexion RDP sur un poste de travail Windows XP (et utilisation de plusieurs applications locales, pour en vérifier le comportement à travers un client léger Sun Ray).
- Accès à un espace de travail via une connexion RDP sur un poste de travail Windows VISTA (et utilisation de plusieurs applications locales, pour en vérifier également le comportement à travers un client léger Sun Ray).
- Utilisation des applications « Imaview » et « Imaris » en mode « client Citrix » (via le client de type « ICA » de Citrix), donnant accès à une session Windows Terminal Server, en mode « kiosque ».
- Utilisation d'un client léger Sun Ray, sur une portion distante du réseau (dans le CLSC situé au 3667 Harvey, à Jonquière), et devant être utilisé avec une passerelle réseau différente pour tester l'intégration CLSC.
- Utilisation d'un poste de travail Solaris 10, pour les usagers de tous les jours, avec notamment une solution de prise en charge à distance des sessions d'utilisateurs de Solaris 10, ainsi que l'authentification sous Solaris 10 avec Active Directory.

Pour chacun des tests énumérés ci-dessus, des configurations précises doivent être mises en place pour permettre la vérification de leur fonctionnalité. Ce document présente donc chacune des étapes nécessaires à la mise en place de ces configurations, pour la réalisation de chacun des tests requis par le CSSS Jonquière, pour la preuve de concept.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- élaborer le plan des tests qui devront mener à l'acceptation du projet ;
- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée pour l'environnement à déployer ;
- procéder aux installations des composants de la solution dans l'environnement ;
- réaliser les tests unitaires et fonctionnels de la solution déployée ;
- Procéder au déploiement complet de la solution pour tous les utilisateurs visés ;
- Assister le client dans la réalisation des tests d'acceptation ;
- Documenter les spécifications d'installation de la solution.

Environnements

Microsoft Windows XP, Vista et 2003 Server / Terminal Server, Sun Fire V240, Sun Solaris 10 11/06, Sun Ray Server Software 3.1, Sun Ray Connector for Windows 1.1, Rdesktop 1.5.0, Citrix ICA 8.4.6, Sun Ray 2 et 2FS, cartes à puce Payflex, lecteurs Symbol LS19827-1000, Welch-Allyn ST 3700 et Welch-Allyn 5400B.

Mandat #37**MédiSolution****Fonction :** Spécialiste Sun Solaris**Période :** Novembre 2006 à ce jour**Envergure du projet :** 125 jours-personnes**Durée :** 2 mois**Titre du projet****SUPPORT ET REHAUSSEMENT D'ENVIRONNEMENTS SUN SOLARIS**

MédiSolution, une filiale de Brascan Corporation, est un chef de file en technologies de l'information destinées aux soins de santé. La Société offre des logiciels et des services aux établissements de soins de santé partout en Amérique du Nord. Le mandat de MédiSolution est d'offrir des solutions technologiques et des services les meilleurs de leur catégorie afin que les fournisseurs de soins de santé puissent faire face aux défis quotidiens relatifs à la prestation des soins de santé.

Les clients de MédiSolution, soit des centres hospitaliers de la province de Québec principalement, mais aussi les technocentres régionaux du réseau de la santé et des services sociaux, utilisent les technologies Sun Microsystems pour leurs applications et logiciels de pointe. Bien que MédiSolution déploie l'ensemble de ses solutions sous Sun Solaris et sur les plateformes Sun Microsystems, l'organisation ne possède pas d'équipe pouvant assumer la tâche de répondre aux besoins de leurs clients par rapport aux appels de service matériels et logiciels, à l'intégration et à l'évolution des composants technologiques de ceux-ci. C'est dans ce contexte que MédiSolution a recours aux services de GRAB Informatique Inc.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer les appels de service d'urgence pour la clientèle de MédiSolution ;
- réaliser le recouvrement de systèmes Sun / Solaris en mauvais état ;
- procéder au déménagement de composantes technologiques ;
- effectuer la migration de systèmes Sun / Solaris ;
- analyser les situations critiques et apporter les correctifs appropriés ;
- proposer des produits pour répondre aux besoins d'affaires de la clientèle ;
- planifier et détailler les tâches à réaliser dans divers contextes.

Environnements

Sun Enterprise 250, Sun Enterprise 450, Sun StorEdge Multipack, Sun Fire 280R, Sun Fire V240, V245 et T2000, Sun StorEdge D2, Sun StorageTek 6140, Sun Solaris 2.6, 7, 8, 9 et 10, Sun Solstice DiskSuite, Oracle 8i, 9i et 10g

Mandat #36**Commission des normes du travail****Fonction :** Spécialiste Sun Solaris**Période :** Décembre 2006 à octobre 2007**Envergure du projet :** 30 jours-personnes**Durée :** 10 jours**Titre du projet***SUPPORT ET REHAUSSEMENT DE L'ENVIRONNEMENT SUN SOLARIS*

La Commission des normes du travail est chargée de l'application de la Loi sur les normes du travail. Cette loi établit les conditions minimales de travail en l'absence de conditions prévues par une convention collective, un contrat de travail ou un décret. Pour mener à bien sa mission principale, la Commission des normes du travail a recours à l'utilisation de plusieurs serveurs Sun Fire V240, utilisant la solution de base de données Oracle.

Dans le cadre de ce mandat, la Commission des normes du travail a confié à GRAB Informatique la mission d'évaluer l'état général des serveurs Sun Solaris, de corriger les problèmes et irrégularités détectés, d'optimiser les configurations logicielles et matérielles, d'appliquer les correctifs recommandés des manufacturiers et de mettre en place une structure souple et préventive pour la gestion du parc des serveurs Sun Solaris de l'organisme.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser une analyse de l'état général de l'environnement des serveurs Sun Solaris ;
- identifier les problèmes de l'environnement et classer en termes de criticité ces problèmes ;
- apporter des correctifs aux problématiques identifiées ;
- effectuer le remplacement des composantes défectueuses (disques, claviers KVM, etc.) ;
- réaliser les tests de fonctionnalités par rapport aux changements apportés.

Environnements

Sun Fire V240, Sun StorEdge 3310, Sun Solaris 9, Sun Solstice DiskSuite, Oracle 9i.

Mandat #35	Ville de Lévis		
Fonction :	Spécialiste Sun Solaris	Période :	Novembre 2006 à mai 2007
Envergure du projet :	130 jours-personnes	Durée :	10 jours

Titre du projet

SUN SIRSI – PRODUCTION ET RELEVÉ

Ce projet consiste à effectuer l'installation du serveur Sun Fire V245 et de l'unité de stockage réseau (SAN) IBM DS4700, avec le système d'exploitation Sun Solaris 10, avec la technologie des conteneurs (zones / containers) en tant que solution de virtualisation pour les environnements SirsiDynix devant desservir les bibliothèques publiques de la Ville de Lévis. En tout, quatre conteneurs Solaris sont mis en place dans l'environnement : le premier pour la solution SirsiDynix en production, le second pour la solution SirsiDynix en développement, le troisième pour relever une base de données Oracle 9i déjà en production sur un autre serveur Solaris, et le quatrième en tant que serveur Web applicatif (Apache).

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- installer le serveur Sun Fire V245 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 6/06 ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- configurer les volumes de disques internes avec la solution RAID matérielle ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) IBM DS4700 ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- configurer les conteneurs pour appartenir à différents sous-réseaux ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- documenter les procédures d'installation, ainsi que les étapes de relève et de transfert des conteneurs.

Environnements

Sun Fire V245, IBM DS4700, Sun Solaris 10, Oracle 10gR2, Oracle 8i, SirsiDynix Unicorn GL3.1, Apache 2.

Mandat #34	Croisières AML		
Fonction :	Architecte technologique	Période :	Décembre 2006 à février 2007
Envergure du projet :	330 jours-personnes	Durée :	5 jours

Titre du projet

DESIGN DE SOLUTION SUN SECURE GLOBAL DESKTOP / SUN RAY

Croisières AML est la plus importante compagnie de croisières-excursions au Canada. Avec une flotte de 18 bateaux, présents dans 8 ports au Québec, 650 employés accueillent en haute saison près de 500 000 visiteurs. Dans le but d'abaisser ses coûts d'opération et d'améliorer les performances globales de son infrastructure technologique, Croisières AML s'est penché sur des alternatives à la solution Citrix et à l'utilisation de ses terminaux légers de type Wyse. C'est pourquoi les solutions Sun Secure Global Desktop et Sun Ray ont été considérées dans la réorientation technologique de l'entreprise.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- proposer une approche pour accompagner l'équipe informatique du client dans le choix d'une orientation technologique ;
- présenter les technologies proposées par rapport aux caractéristiques techniques et économiques ;
- analyser l'impact et l'implantation des nouvelles technologies dans l'environnement actuel du client ;
- supporter le client pendant l'étape des acquisitions ;
- support post implantation des solutions technologiques.

Environnements

HP DL380 G3, Sun Solaris 10, Sun Secure Global Desktop 4.3, Sun Ray Server Software 3.1.

Mandat #33**Momentum Technologies****Fonction :**

Architecte technologique et spécialiste VMware et Sun Solaris

Période :

Novembre 2006 à février 2007

Envergure du projet :**Durée :**

5 jours

Titre du projet*REHAUSSEMENT DE L'ENVIRONNEMENT DE PRODUCTION*

Momentum Technologies, une firme de services conseils de haute qualité, principalement avec les technologies Oracle et Java, était désireuse d'optimiser son environnement technologique interne, tout en améliorant la disponibilité et la performance de ses services de mission. Pour se faire, la consolidation et la virtualisation ont été considérées comme étant nécessaires, afin de supporter efficacement la croissance de l'organisation.

Le projet consiste à virtualiser la plupart des serveurs de l'organisation, tout en consolidant les serveurs offrant des services connexes ou complémentaires. Une évaluation des besoins, notamment en fonction d'un taux de croissance du personnel et des données à conserver, ainsi que par rapport au dimensionnement des composantes physiques, par rapport aux ressources virtuelles à offrir à l'organisation, est le point de départ de ce projet.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- proposer une approche pour accompagner l'équipe informatique du client dans le choix d'une orientation technologique ;
- présenter les technologies proposées par rapport aux caractéristiques techniques et économiques ;
- analyser l'impact et l'implantation des nouvelles technologies dans l'environnement actuel du client ;
- supporter le client pendant l'étape des acquisitions ;
- conseiller l'équipe technique du client avant et en cours d'implantation de la solution ;
- support post implantation des solutions technologiques.

Environnements

Sun Fire x4200, Sun Storagetek 6140, VMware ESX 3.0.1, Sun Solaris 10, Sun Ray Server Software 3.1, Sun Ray Connector for Windows 1.1, Microsoft Windows 2003 Server (Terminal Server), Samba, Oracle 10g R2.

Mandat #32**Info-Gestion / Distributions Paul-Émile Dubé****Fonction :** Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris**Période :** Novembre 2006 à janvier 2007**Envergure du projet :** 230 jours-personnes**Durée :** 10 jours**Titre du projet***ANALYSE TECHNOLOGIQUE, ENVIRONNEMENT SUN SOLARIS*

Info-Gestion Inc. est la firme responsable du maintien et de l'administration de l'environnement d'exploitation technologique pour l'organisation Distribution Paul Émile Dubé Ltée, elle produit et distribue un système de gestion intégrée des ressources (ERP) appelé « Info-Gestion » également, utilisant une base de données Synergex C-ISAM, le tout basé sur un serveur de production Sun Fire V440, sous Solaris 9. Le client possède également un autre serveur Sun Enterprise 450, qui était l'ancien serveur de production, et qui est présentement utilisé pour recueillir les données en copie de l'actuel serveur de production. Une solution de stockage externe est utilisée pour les données nominatives, ainsi qu'une unité de sauvegarde de type DLT-7000.

Le mandat consistait à faire une évaluation des installations Sun Solaris de l'environnement de production du client Distributions Paul Émile Dubé Ltée., utilisés principalement en tant que système de gestion intégrée des ressources (ERP) pour l'organisation entière. De plus, le mandat consistait à évaluer la solution de sauvegarde des données actuelle, d'apporter des constats sur celle-ci, et d'amener des propositions pour en améliorer la vitesse et la fiabilité.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser une analyse de l'état général de l'environnement des serveurs Sun Solaris ;
- identifier les problèmes et caractéristiques de l'environnement ;
- documenter en détail le mode d'opération en fonction chez le client ;
- procéder à l'analyse détaillée des points de l'environnement d'exploitation à améliorer ;
- proposer des solutions pour améliorer la performance et la disponibilité de l'environnement.

Environnements

Sun Fire V440, Sun Enterprise 450, Sun StorEdge 3120, Synergex C-ISAM, Sun Solaris 9, Sun Solstice DiskSuite, Sun DLT-7000.

Mandat #31 Technocentre Bas-Saint-Laurent

Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris	Période :	Novembre 2006 à février 2007
Envergure du projet :	720 jours-personnes	Durée :	1 mois

Titre du projet

VIRTUO ET MEDIVISIT (MEDISOLUTION) – PRODUCTION ET RELEVÉ

La mission du Technocentre consiste à assurer aux utilisateurs du réseau de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent le support nécessaire à l'opération sécuritaire et efficiente des infrastructures communes relatives aux technologies de l'information qui lui sont confiées.

La réalisation de la mission du Technocentre se concrétise à travers les objectifs suivants :

- offrir des services de qualité optimale et complets répondant aux besoins des utilisateurs et des établissements ;
- fournir une prestation de services dans une approche client/fournisseur ;
- assurer une utilisation optimale des ressources humaines, matérielles et financières qui lui sont confiées par une répartition adéquate de ces ressources en accord avec les besoins des clients ainsi qu'une réévaluation constante dans le cadre du respect des budgets alloués ;
- favoriser une saine gestion par des orientations, des objectifs et des politiques claires ainsi qu'un climat de travail harmonieux et dynamique.

Ce mandat consiste à réaliser, pour le compte du Technocentre Bas-Saint-Laurent, l'installation de plusieurs serveurs Sun Fire T2000 avec le système d'exploitation Solaris 10, de raccorder tous les nouveaux serveurs à la solution de stockage réseau (SAN) IBM déjà en place, à la mise en place d'une solution permettant la consolidation et la virtualisation des environnements Virtuo et Medivisit de la firme MédiSolution.

L'un des principaux objectifs de ce mandat consiste à mettre en place les bases de données Oracle 10gR2 et 9i sur les serveurs Sun Fire T2000, sous Solaris 10, dans les conteneurs (zones / containers), de telle sorte que ceux-ci puissent être utilisés dans un contexte de haute disponibilité. Les conteneurs étant basés sur la solution de stockage réseau (SAN), advenant la perte des serveurs sur lesquels ils sont opérés, ceux-ci peuvent être redémarrés sur d'autres serveurs Sun Fire T2000, permettant ainsi la remise en fonction des serveurs défectueux, tout en continuant d'offrir le service aux utilisateurs et établissements de santé desservis par le Technocentre.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée du projet ;
- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- coordonner avec les ressources du client et du fournisseur MédiSolution les efforts pour le projet ;
- installer les serveurs Sun Fire T2000 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 6/06 ;
- configurer la redondance des cartes contrôleurs fibres (multipathing) ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite) ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) IBM DS4300 ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- configurer les conteneurs pour qu'ils soient basés sur la solution de stockage réseau (SAN) et pour qu'ils puissent être relevés en cas de défaillance des serveurs sur lesquels ils sont en fonction ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- documenter les procédures d'installation, ainsi que les étapes de relève et de transfert des conteneurs.

Environnements

Sun Fire T2000, IBM DS4300, Sun Solaris 10 6/06, Oracle 10gR2, Oracle 9i, MédiSolution Virtuo, MédiSolution Medivisit.

Mandat #30**Julien****Fonction :** Architecte technologique**Période :** Novembre 2006 à janvier 2007**Envergure du projet :** 300 jours-personnes**Durée :** 1 mois**Titre du projet****ANALYSE TECHNOLOGIQUE**

Julien Inc. est une société de classe mondiale œuvrant dans la transformation de métal en feuille, et de l'intégration de matériaux nobles à l'acier. Équipée des plus récentes technologies, Julien Inc. a une forte culture d'innovation. Étant préoccupée par l'importance de son environnement d'exploitation technologique, tant pour ses secteurs administratifs et de support que pour la réalisation de sa mission première, l'organisation désire consolider son contrôle de cet environnement technologique et augmenter sa tolérance aux éléments pouvant interférer dans son fonctionnement au quotidien.

Le mandat consiste à faire une évaluation des installations informatiques de l'environnement de production de Julien Inc., utilisées en tant que système de gestion intégrée des ressources pour l'organisation, mais également en tant que support aux opérations de mission.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser une analyse de l'état général de l'environnement informatique complet du client ;
- identifier les problèmes et caractéristiques de l'environnement ;
- documenter en détail le mode d'opération en fonction chez le client ;
- procéder à l'analyse détaillée des points de l'environnement d'exploitation à améliorer ;
- proposer des solutions pour améliorer la performance et la disponibilité de l'environnement.

Environnements

Sun Fire V250, Sun Enterprise 450, Dell Power Edge SC1420, Dell Power Edge 6300, Dell Power Edge 700, IBM xSeries 225, IBM xSeries 230, IBM xSeries 205, IBM Netfinity 5000, Sun Solaris 9, Windows Server 2003, Linux Debian 3.1, Syteline 6.01.10, Progress, Cisco PIX 515E, HP Procurve 4000M.

Mandat #29**Multi-Hexa Chicoutimi****Fonction :** Formateur**Période :** Octobre à novembre 2006**Envergure du projet :****Durée :** 10 jours**Titre du projet****COURS « ADMINISTRATION INTERMEDIAIRE SOUS SOLARIS 10 »**

Ce mandat consiste à monter un cours d'administration intermédiaire sous Sun Solaris 10, en fonction des objectifs Sun Microsystems pour la passation de l'examen « SA-200-S10 » de Sun Microsystems, qui est la première étape menant à la certification « SCSA » (Sun Certified System Administration). Une fois le cours monté, le mandat consiste à former 12 consultants de la firme CGI de Chicoutimi.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- produire le plan de cours par rapport aux objectifs de Sun Microsystems pour l'examen « SA-200-S10 » ;
- construire le cours en fonction du manuel qui est fourni aux étudiants comme support pédagogique ;
- mettre sur pied les laboratoires nécessaires à l'intégration du contenu pédagogique ;
- monter les postes de travail Sun Ultra 10 et Ultra 60 sous Solaris 10, en fonction des cours et des laboratoires ;
- donner la formation à 12 consultants de CGI à Chicoutimi.

Environnements

Sun Ultra 10, Sun Ultra 60, Sun Solaris 10.

Mandat #28**Momentum Technologies****Fonction :**

Spécialiste Sun Solaris et Sun Ray

Période :

Septembre 2006

Envergure du projet :**Durée :**

5 jours

Titre du projet*MISE EN PLACE D'UN ENVIRONNEMENT SUN RAY*

L'objectif principal de l'implantation de l'infrastructure Sun Ray chez Momentum Technologies est de fournir des postes de travail en format Windows, au sein de la salle de formation. Les stations Sun Ray servent à établir un lien / interface direct entre les personnes en formation, et le serveur Windows Terminal Server.

Les buts poursuivis par l'utilisation des stations Sun Ray sont principalement :

- la gestion centralisée des accès, applications et composantes (un seul serveur de type « Windows 2003 Terminal Server ») ;
- la réduction des coûts d'opération sur le plan matériel (pas de postes de travail complets, donc aucun disque dur, aucun lecteur de CD-ROM, consommation électrique négligeable et chaleur dissipée nulle) ;
- la réduction des coûts d'opération sur le plan logiciel (pas de licences supplémentaires à prévoir du côté antivirus, licences de systèmes d'exploitation moindres par poste de travail, etc.).

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- installer le serveur ASUS avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 6/06 (version x86) ;
- installer et configurer Sun Ray Server Software 3.1 et Sun Ray Connector for Windows 1.1 ;
- effectuer les scripts de connexion, en Korn Shell (ksh) pour le « Controlled Access Mode » (CAM – kiosque) ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- former le personnel sur l'administration de l'environnement Sun Ray.

Environnements

Serveur ASUS P4 2.8 GHz, Sun Solaris 10 6/06, Sun Ray Server Software 3.1, Sun Ray Connector for Windows 1.0, Microsoft Windows 2003 Server (Terminal Server), Samba.

Mandat #27 Momentum Technologies**Fonction :** Spécialiste Sun Solaris et Sun Ray**Période :** Août 2006**Envergure du projet :****Durée :** 5 jours**Titre du projet***DESIGN ET INSTALLATION DE LA VITRINE TECHNOLOGIQUE*

Momentum Technologies, une firme de services conseils de haute qualité, principalement avec les technologies Oracle et Java, désire mettre sur pied une vitrine technologique en partenariat avec Sun Microsystems, pour faire la démonstration à de nombreux clients des atouts que constituent les nouvelles technologies Oracle 10g, avec Oracle RAC et la nouvelle gamme de serveurs Sun Microsystems, basés sur la technologie des processeurs UltraSPARC-T1.

Le projet consiste à réaliser, pour le compte de Momentum Technologies, l'installation de deux serveurs Sun Fire T1000 avec le système d'exploitation Solaris 10, de raccorder ces serveurs à la solution de stockage réseau (SAN) Storagetek 9176, à installer Oracle 10g, avec Oracle RAC, afin de démontrer toutes les possibilités qu'offrent ces technologies conjointement.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'architecture préliminaire et détaillée du projet ;
- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- installer les serveurs Sun Fire T1000 avec le système d'exploitation Sun Solaris 10 6/06 ;
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec la solution de stockage réseau (SAN) Storagetek 9176 ;
- supporter les ressources du client pour l'installation de Oracle 10g et de Oracle RAC ;

Environnements

Sun Fire T1000, Storagetek 9176, Sun Solaris 10 6/06, Oracle 10g, Oracle RAC, Storagetek Santricity.

Mandat #26 Ministère des Transports du Québec (MTQ)**Fonction :** Architecte technologique et spécialiste Sun Solaris**Période :** juillet 2006**Envergure du projet :****Durée :** 5 jours**Titre du projet***PRESTATION ELECTRONIQUE DES SERVICES (PES)*

Ce mandat consiste à remplacer l'architecte technologique de l'équipe de Bell Solutions d'affaires dans le projet de Prestation électronique des services (PÉS) du Ministère des transports, ainsi que d'offrir de l'expertise Sun Solaris au sein de l'équipe de Bell pour la suite du mandat.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réviser les documents d'architecture qui ont été produits depuis le début du mandat ;
- participer à la refonte des documents P370 et P691 pour le volet architecture ;
- participer à documenter les procédures de sauvegarde et de recouvrement plus adéquatement ;
- assurer le rôle de conseiller technologique pour tout ce qui touche la couche Sun Solaris, le scripting, etc.

Environnements

Sun Solaris 10, Oracle 10g R2, Oracle Portal, Oracle Application Server.

Mandat #25	Ville de Saguenay		
Fonction :	Spécialiste d'infrastructure Sun Solaris	Période :	Juillet à décembre 2006
Référence :	M. Alain Girard, analyste en système d'information (418-697-5033)		

Titre du projet

REHAUSSEMENT DE L'ENVIRONNEMENT SUN SOLARIS DE PRODUCTION ET INSTALLATION DU SITE DE L'ENVIRONNEMENT DE RELEVÉ

Ce mandat consiste à réaliser l'installation de plusieurs serveurs Sun Microsystems avec les systèmes d'exploitation Solaris 8, 9 et 10, de raccorder tous les nouveaux serveurs aux solutions de stockage réseau (SAN) Sun StorEdge 6130 (déjà en place), Sun StorEdge 3320 et Sun Storagetek 3510, à la réplication des données existantes entre les serveurs de production et les serveurs de relève et à l'installation de la solution de sauvegarde Legato NetWorker.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'architecture détaillée du projet ;
- effectuer la planification détaillée des tâches à effectuer ;
- coordonner avec les ressources du client les efforts pour le projet ;
- installer les serveurs Sun Fire x4200 et V240 avec les systèmes d'exploitation Sun Solaris 8, 9 et 10 ;
- configurer les volumes de disques internes avec LVM (DiskSuite);
- connecter et configurer les volumes de disques logiques avec les solutions de stockage réseau (SAN) Sun StorEdge 6130, Sun StorEdge 3320 et Storagetek 3510 ;
- créer les conteneurs Solaris (zones / containers) avec les caractéristiques optimales en fonction des besoins du client ;
- documenter de manière détaillée toutes les installations réalisées ;
- documenter les procédures d'installation, ainsi que les étapes de relève et de transfert des conteneurs.

Environnements

Sun Fire x4200, Sun Fire V240, Sun StorEdge 3320, Sun StorEdge 6130, Sun Storagetek 3510, Sun Storagetek C2, Sun Solaris 8, 9 et 10, Legato NetWorker, Oracle 8i, Oracle 9i, SirsiDynix Unicorn GL3.1.

Mandat #24	Communications Voir		
Fonction :	Architecte technologique	Période :	Mai à juillet 2006
Envergure du projet :	830 jours-personnes	Durée :	1 mois

Titre du projet

REHAUSSEMENT DE LA TELECOMMUNICATION ET DES EQUIPEMENTS DE SECURITE

Ce mandat consiste à analyser les besoins d'affaires de l'organisation, qui possède des journaux dans plusieurs région du Québec et de l'Ontario, ainsi qu'un réseau dynamique de représentants mobiles, et qui offre une multitude de services informatiques d'envergure, dont plusieurs disponibles à partir du site internet principal de l'organisation, ce qui génère un très grand trafic de données.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- établir la stratégie de sécurité et de redondance de la sécurité (solutions coupe-feu, VPN, etc.) ;
- analyser les produits de télécommunications pour rehausser les performances et la fiabilité du site de Québec et de Montréal ;
- proposer plusieurs scénarios avec estimations budgétaires pour les besoins en sécurité et en réseautique ;
- assister le client dans ses questionnements par rapport aux produits évalués et aux besoins de l'organisation.

Environnements

Cisco PIX 515E, Cisco PIX 525E, Cisco Security Agent 5.0, Cisco NAC Appliance (Clean Access Agent) 3.6, Cisco ASA 5510, Cisco ASA 5520, Juniper Secure Access 700, Juniper NetScreen-208.

À l'emploi de TELUS solutions d'affaires

Mandat #23 **Ministère des Transports du Québec (MTQ)**

Fonction :	Analyste technologique et spécialiste Unix	Période :	Avril à mai 2006
Envergure du projet :		Durée :	1 mois

Titre du projet

REDRESSEMENT/POSITIONNEMENT DE L'ENVIRONNEMENT DE PRODUCTION – VOLET FRANCISATION DES LOGICIELS POUR LES SERVEURS

Le Ministère des Transports du Québec désire dresser le portrait de l'utilisation de logiciels français à l'intérieur de son parc informatique, car il doit se conformer aux demandes de l'Office de la langue française et doit tendre à utiliser la version française des logiciels disponibles sur le marché.

Ce mandat consiste, dans un premier temps, à mesurer l'impact relié à la francisation des logiciels, progiciels et systèmes d'exploitation actuellement en usage au sein du Ministère des Transports, et dans un deuxième temps, à produire une planification détaillée afin de procéder aux travaux à réaliser pour appliquer la francisation. La dernière phase du projet de francisation consiste à la réalisation en elle-même de la francisation des environnements, en tenant compte des solutions disponibles en langue française, ainsi que des systèmes et logiciels devant faire l'objet d'un délestage ou d'une mise à niveau prochains.

Le principal objectif de ce mandat est de faire connaître au ministère les différents produits disponibles en français et de présenter les différents impacts (technologiques, fonctionnels et financiers) qu'engendrerait la conversion de chacun des produits de la langue anglaise à la langue française, suivi d'une recommandation.

Ce mandat couvre les aspects suivants :

- inventaire des systèmes d'exploitation, des logiciels et des progiciels en usage au Ministère des Transports ;
- identification des systèmes et logiciels devant faire l'objet d'un délestage ou d'une mise à niveau prochains ;
- pour chacun des produits et solutions identifiés, valider la possibilité d'utiliser une version française ;
- pour chacun des produits et solutions identifiés, évaluer les impacts technologiques, fonctionnels et financiers reliés à leur francisation.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- réaliser l'état de la situation actuelle sur la langue des logiciels utilisés au Ministère des Transports à la Direction des systèmes et des technologies de l'information (DSTI) ;
- identifier les logiciels et systèmes d'exploitation du côté Sun/Unix devant faire l'objet d'une francisation ;
- analyser les impacts reliés à la conversion linguistique des différentes solutions technologiques du ministère ;
- présenter les recommandations liées aux impacts d'une conversion linguistique.

Environnements

Axway File Broker (XFB), Cognos ReportNet 1.1 MR2, Microsoft Word, Microsoft Excel, Oracle 9i Warehouse Builder, Oracle Developer 6i, Oracle Enterprise Manager 2.2, Oracle OAS 10g, Oracle OBI Discoverer 10.1.2, Oracle RDBMS 8.1.7.2, 9.2.0.6 et 10.2.0, Sun Solaris 8, 9 et 10, Sun Cluster, Sun Solstice Backup, Sun Ultra Enterprise 450 et 6000, Sun Fire V100, V120, 280R, V880 et 3800, Veritas Bare Metal Restore, Veritas NetBackup, Visio 2003

Mandat #22**Régie du bâtiment du Québec (RBQ)****Fonction :** Architecte technologique**Période :** Août à décembre 2005**Envergure du projet :** 17 000 jours-personnes**Durée :** 2 mois**Titre du projet****MODERNISATION DES PROCESSUS D'AFFAIRES ET DES SYSTEMES A L'AIDE D'UN PROGICIEL DE GESTION DE LA RELATION AVEC LA CLIENTELE (GRC)**

Les travaux prévus dans le projet de modernisation des processus d'affaires et des systèmes visent notamment à assurer la mise en place d'un centre de contact avec la clientèle efficient, l'instauration d'un dossier unique et d'une gestion intégrée et améliorée des interventions pour l'ensemble des processus d'affaires, l'accès facilité à des connaissances spécialisées structurées dans une base de connaissances, une plus grande accessibilité à l'expertise de pointe de la Régie en matière de normalisation, une concertation accentuée entre la Régie et ses partenaires, le déploiement de services en ligne sur Internet et la mise en place d'une infrastructure de prestation électronique de services.

Le moyen privilégié que la Régie entend prendre pour atteindre ses objectifs est d'acquérir, d'implanter et de déployer une nouvelle prestation de services faisant appel à une infrastructure technologique de prestation électronique de services, une solution GRC, celle de Siebel, et à quelques systèmes Oracle.

Dans le cadre de ce projet d'envergure, TELUS et ses partenaires doivent réaliser l'architecture détaillée de la solution et assurer la livraison complète de la solution en collaboration avec les intervenants de la Régie du bâtiment.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les activités suivantes :

- réaliser l'architecture détaillée des environnements Unix (IBM AIX – document P370);
- effectuer et rédiger diverses analyses technologiques;
- effectuer le suivi de la performance et de la charge des environnements Unix;
- documenter les règles d'exploitation et le cadre de travail des développeurs;
- assister et participer à l'implantation des systèmes Oracle (9i) et Siebel.

Environnements

AIX, DB2 Content Management, DMR Macroscopic, IBM WebSphere Business Integration Server, IBM WebSphere Business Integration Modeler, IBM WebSphere MQ Server, IBM WebSphere Studio Application Developer, Jdeveloper, Lotus SmartSuite, Microsoft Office, MQSeries, Novell NetWare, Oracle 8i et 9i, Oracle 9iAS Release 2, Oracle 9iDS, Oracle Discoverer 9i, Oracle Internet Application Server (IAS) 9i, Oracle OID, Rational Rose Enterprise, Rational SoDA for Word, Rational XDE Developer plus Java, Siebel, Siebel eRoadmap, Tivoli, UML, Unix, Windows NT

Mandat #21	Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA)	
-------------------	--	--

Fonction :	Architecte technologique et spécialiste Unix	Période :	Février 2004 à avril 2006
Envergure du projet :	5 000 jours-personnes	Durée :	24 mois

Titre du projet

OPERATION DE L'INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE

Ce mandat consiste à réaliser l'ensemble des activités et des livrables concernant l'opération des environnements de développement et de production ainsi que des infrastructures logicielles et matérielles de la CARRA. Les buts visés se résument à réaliser les travaux d'exploitation, de surveillance, d'optimisation et de gestion des environnements technologiques, et ce, pour l'ensemble des environnements Web, client/serveur et central.

Ce mandat couvre les aspects suivants :

- architectures détaillées et mise à niveau 2003 des infrastructures technologiques, volet Novell ;
- support 3^e niveau ;
- opération et exploitation des infrastructures technologiques des plates-formes locale et centrale ;
- environnement de performance de la plate-forme locale.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, les interventions de M. Audet consistent à :

- rédiger l'architecture détaillée des environnements Unix ;
- effectuer et rédiger diverses analyses technologiques ;
- effectuer le suivi de la performance des serveurs Unix ;
- effectuer le suivi de la charge des environnements Unix ;
- documenter les règles d'exploitation ;
- élaborer une stratégie de sauvegarde et de recouvrement impliquant l'utilisation de Veritas NetBackup pour l'ensemble des serveurs Unix ;
- assurer le soutien technique sur les environnements Unix.

Environnements

Compaq DSL5026SL, EAServer 4.1.3, Oracle 8i et 9i, Serveurs Sun Blade 100, Siebel 7.5.2.211, Sun Solaris 8.0, Sun Solstice DiskSuite, Sun StorEdge A1000 et S1, Sun Ultra Enterprise 420R et 450, Sun Fire V120 et 280R, TCP/IP, Veritas NetBackup 4.5, VantageView, Visio, Windows 2000, Windows NT

Mandat #20**Ministère des Transports du Québec (MTQ)****Fonction :** Analyste technologique et spécialiste Unix**Période :** Août 2003 à mars 2004**Envergure du projet :** 1 030 jours-personnes**Durée :** 6 mois**Titre du projet****SOLUTION DE RELEVÉ DES CENTRES D'EXPLOITATION DU MINISTÈRE DES TRANSPORTS À QUÉBEC ET À MONTRÉAL**

Le Ministère doit détenir une solution informatique de relève lui permettant d'assurer la continuité de ses opérations informatiques en cas de panne prolongée de l'un ou l'autre de ses centres de traitement soit le 700, boul. René-Lévesque Est à Québec et le 35, Port-Royal à Montréal.

Le fournisseur devra mettre en place une relève informatique fonctionnelle en utilisant ces deux (2) principaux centres d'exploitation ainsi que son opération pendant une période de trois années. Le ministère des Transports du Québec (MTQ) a pour mission d'assurer la circulation des personnes et des marchandises par le développement, l'aménagement et l'exploitation d'infrastructures et de systèmes de transport intégrés, fiables et sécuritaires qui contribuent au développement économique et social du Québec et de ses régions. Il réalise sa mission avec un souci constant de l'impact de ses interventions sur l'aménagement du territoire et de l'environnement.

Les objectifs visés sont les suivants :

- assurer la continuité des opérations informatiques du Ministère lors de pannes prolongées qui peuvent se produire ou de désastres majeurs pouvant survenir aux deux (2) centres d'exploitation mentionnés ;
- assurer les communications entre toutes les unités administratives ;
- assurer les communications entre les unités administratives et l'ordinateur central à la DGSIG (1500 Jean-Talon Nord à Québec) ;
- doter le Ministère d'un plan de relève de ses centres d'exploitation de Québec (700 boul. René-Lévesque), de Montréal (35 Port-Royal) et du lien avec l'ordinateur central de la DGSIG situé dans la ville de Québec (1500 Jean-Talon Nord).

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- définir la situation actuelle ;
- définir l'architecture sommaire ;
- concevoir un plan d'acquisition ;
- établir une stratégie de copie et d'entreposage ;
- documenter la procédure de relève ;
- réaliser la procédure de relève ;
- effectuer la planification des essais ;
- rédiger le bilan des essais.

Environnements

Microsoft Word, Microsoft Excel, Sun Solaris 7.0 et 8.0, Sun Cluster, Sun Solstice Backup, Sun Ultra Enterprise 450 et 6000, SunFire V100, V120, 280R, V880 et 3800), Veritas Bare Metal Restore, Veritas NetBackup, Visio 2002

Travailleur autonome

Mandat #19	C.E.P. Atmosphair Inc.		
Fonction :	Spécialiste en technologies informatiques	Période :	Janvier à juillet 2003
Envergure du projet :		Durée :	1 mois

Titre du projet

REALISATION D'UN SITE WEB DYNAMIQUE

Ce projet consiste à concevoir et à réaliser un site Web dynamique, permettant au personnel du centre de mettre à jour des informations, d'afficher des images et de mettre à la disposition de leurs clients et internautes une plate-forme d'échanges et un service d'annonces classées.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- concevoir la présentation du site ;
- mettre en place une structure souple permettant à une personne, n'ayant aucune connaissance dans la conception des sites Web, de modifier, supprimer et ajouter des informations et des images et à permettre une évolution de la structure du site pour les années futures, à l'aide d'une base de données MySQL et du langage PHP.

Environnements

Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Cisco, Linux, Microsoft Excel, Microsoft Word, MySQL, PHP, Sun Solaris, Visio 2002

Mandat #18	C.E.P. Atmosphair Inc.		
Fonction :	Spécialiste en technologies informatiques	Période :	Février à avril 2003
Envergure du projet :		Durée :	3 mois

Titre du projet

ARCHITECTURE ET IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'ENTREPRISE

Ce projet consiste à concevoir et implanter une solution réseau pour un aéroport et une école de parachutisme. Le projet doit pourvoir aux besoins de l'entreprise en termes de gestion de la facturation, de la maintenance des avions, du dossier d'évolution des parachutistes, etc. Les postes utilisateurs doivent avoir un accès à la base de données, ainsi qu'un accès permanent à une imprimante branchée en réseau.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- réaliser la planification et l'implantation d'un serveur Sun Solaris avec une base de données MySQL, avec une interface Web montée en PHP ;
- installer le serveur Sun avec le système d'exploitation Sun Solaris 8.0 ;
- sécuriser les services et les ports du serveur Sun Ultra 10 ;
- installer OpenSSH et OpenSSL (pour l'accès en mode terminal sécurisé) ;
- effectuer les mises à jour du système d'exploitation Sun Solaris 8 (patches) et des postes en Windows 2000 ;
- mettre en place un système de manifeste pour les sauteurs à l'aide de l'application Manifest Wizard ;
- monter et configurer les postes des usagers en Windows 2000 ;
- mettre en réseau une imprimante, à l'aide d'un serveur d'impression.

Environnements

Apache Web Server, Cisco, Microsoft Excel, Microsoft Word, MySQL, OpenSSH v3.5p1, OpenSSL v0.9.7, Sun Solaris, Sun Ultra 10, Visio 2002, Windows 2000

Mandat #17 **Sous-traitance (client confidentiel)**

Fonction :	Spécialiste en technologies informatiques	Période :	Janvier à mai 2003
Envergure du projet :		Durée :	1 mois

Titre du projet*IMPLANTATION DE SERVEURS D'ENTREPRISE*

Ce projet consiste à mettre en place, pour le compte d'un fournisseur de services conseils en informatique, des infrastructures d'entrepôt de données à haute disponibilité dans des organismes œuvrant dans les domaines de la communication graphique et scientifique.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui visent à :

- mettre sur pied et configurer les serveurs Sun Enterprise 450;
- installer les serveurs Sun avec le système d'exploitation Sun Solaris 8.0;
- installer une configuration de redondance de stockage matérielle (SCSI RAID Controller);
- mettre à jour le système d'exploitation Sun Solaris 8.0 (patches);
- sécuriser les ports et les services du système d'exploitation Sun Solaris 8.0;
- installer OpenSSH et OpenSSL (pour l'accès en mode terminal sécurisé).

Environnements

Cisco, Microsoft Excel, Microsoft Word, OpenSSH v3.5p1, OpenSSL v0.9.7, Sun Enterprise 450, Sun SCSI Disk Backplane et RAID Controller (SRC/P), Sun Solaris, Visio 2002

Mandat #16 **Corriveau Communications**

Fonction :	Spécialiste en technologies informatiques	Période :	Janvier à février 2003
Envergure du projet :		Durée :	1 mois

Titre du projet*ARCHITECTURE ET IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'ENTREPRISE COMPLET ET D'UN RESEAU*

Ce projet consiste à concevoir et implanter une solution réseau pour une jeune entreprise de communications publiques. Le projet doit se faire dans le respect strict d'un budget restreint, et doit pourvoir aux besoins de l'entreprise en termes de gestion de la facturation, au stockage et au classement des communiqués de presse. Les postes utilisateurs doivent avoir un accès permanent à Internet, ainsi qu'un accès permanent à une imprimante branchée en réseau.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- réaliser la planification et l'implantation d'un serveur Linux avec une base de données MySQL, avec une interface Web montée en PHP ;
- sécuriser les services et les ports du serveur Linux ;
- installation de OpenSSH et de OpenSSL (pour l'accès en mode terminal sécurisé) ;
- monter et configurer les postes des usagers en Windows 2000 ;
- mettre à jour le système d'exploitation Linux Slackware (patches) et les postes en Windows 2000 ;
- mettre en réseau une imprimante, à l'aide d'un serveur d'impression HP JetDirect 300X ;
- effectuer toutes les configurations d'un routeur Ethernet Netgear RP114 avec coupe-feu (firewall) intégré effectuant du NAT (Network Address Translation), ainsi que d'un concentrateur (hub).

Environnements

Apache Web Server, Cisco, HP Jetdirect 300X, Microsoft Excel, Microsoft Word, MySQL, Netgear RP114, OpenSSH v3.5p1, OpenSSL v0.9.7, Slackware Linux, Visio 2002, Windows 2000

Mandat #15 **Gouvernement du Québec**

Fonction : Spécialiste en infrastructures

Période : Janvier 2002 à janvier 2003

Envergure du projet :

Durée : 12 mois

Titre du projet

GESTION INTEGREE DES RESSOURCES (GIRES)

Ce projet consiste à concevoir et réaliser l'impartition complète de l'infrastructure informatique du projet de Gestion intégrée des ressources (GIRES) du gouvernement du Québec. L'infrastructure globale comporte cinq environnements complets (développement, laboratoire, urgence, production et impressions – échanges). Chacun de ces environnements, qui a comme moteur central le PGI Oracle, est formé de serveurs tiers (serveurs Web, serveurs d'applications et serveurs de données (data warehouses) de type Compaq TRU64 UNIX et utilise un sous-réseau qui lui est propre, séparé par des pare-feux (firewalls). Toute l'infrastructure utilise une solution de stockage réseau (SAN), une solution de sauvegarde centralisée sur rubans (Veritas NetBackup), un système de consoles de surveillance (BMC Patrol), en plus d'utiliser des solutions de type « failover » (serveurs de données mis en grappe (clusters) et redondance au niveau des serveurs, des pare-feux (firewalls) et des composantes réseaux).

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise, en collaboration avec les autres intervenants, l'architecture, la planification, l'implantation et la gestion des serveurs des environnements de développement, de laboratoire, d'urgence, de production et d'impressions - d'échanges, dans le cadre du projet GIRES. Au début de chaque mois, il fournit un rapport des incidents techniques, de l'utilisation globale des ressources informatiques et sur l'avancement des tâches.

Entre autres réalisations du côté technique, il effectue les tâches suivantes qui consistent à :

- installer des serveurs Compaq Alpha avec le système d'exploitation Compaq Tru64 UNIX 5.1 et 5.1A ;
- installer des serveurs Sun avec le système d'exploitation Sun Solaris 8.0 ;
- configurer la redondance réseau (multipathing – Compaq NetRAIN) ;
- sécuriser les services et les ports des systèmes d'exploitation Compaq Tru64 Unix et Sun Solaris ;
- mettre à jour les systèmes d'exploitation Compaq Tru64 UNIX et Sun Solaris 8 ;
- configurer les volumes de disques RAID avec une solution de stockage réseau (SAN) Compaq StorageWorks ;
- créer des règles sous Check Point Firewall-1 ;
- installer et configurer le système de noms de domaines DNS ;
- installer les bandothèques Compaq ESL9326SL et créer les « pools » de rubans ;
- installer et configurer Veritas NetBackup.

Environnements

Bind 8.0, Check Point Firewall-1, Cisco, Compaq DLS5026SL, Compaq ESL9326SL (bandothèque), Compaq NetRAIN, Compaq Tru64 Unix 5.1 et 5.1A, Compaq TruCluster 5.1, Contrôleurs M2200 et Arrays 4354R, Livelink, Lotus Notes, Microsoft Excel, Microsoft Word, SAN Compaq StorageWorks, Serveurs Compaq DS10L, DS20E, ES40 et GS320, SunFire 220R et 280R, Sun Netra X1, Sun Solaris 8.0, Unix, Veritas NetBackup, Visio 2002

À l'emploi du Groupe CGI Inc.

Mandat #14	Caprion Pharmaceutiques Inc.		
Fonction :	Administrateur de systèmes Unix	Période :	Septembre 2001 à janvier 2002
Envergure du projet :	3 000 jours-personnes	Durée :	5 mois

Titre du projet

CELLCARTA IT PLATFORM PROJECT

Ce projet consiste à réaliser l'implantation d'un environnement de production et d'un environnement de QA (tests, « quality acceptance », développement), dans le but de fournir un support suffisant en termes technologiques pour les phases de traitement, d'entreposage, et d'archivage des données issues de l'analyse de protéines de cellules cancéreuses, et de l'analyse du génome humain. Les environnements, utilisant la technologie Oracle, sont basés sur des serveurs Sun Solaris et sont divisés en « compute farm » (centre de traitement et d'analyse mis en grappe Sun Grid Engine), en entrepôt de données et en serveurs d'applications. Toute l'infrastructure utilise une solution de stockage réseau (SAN) et une solution de sauvegarde (Veritas NetBackup) et d'archivage (Veritas High Storage Migrator) centralisées sur rubans, ainsi que d'un système de consoles de surveillance (Sun Management Console).

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- superviser l'implantation des serveurs du point de vue physique, mais aussi logicielle ;
- voir au bon fonctionnement de tout le cheminement logique des données, de la collecte des données, jusqu'à leur archivage, en passant par le traitement et l'entreposage de ces dernières ;
- installer les serveurs Sun avec le système d'exploitation Sun Solaris 8 ;
- sécuriser les services et les ports du système d'exploitation Sun Solaris ;
- mettre à jour le système d'exploitation Sun Solaris 8 ;
- configurer les volumes de disques RAID avec une solution de stockage réseau (SAN) Sun/Hitachi StorEdge 9900 ;
- installer et configurer les volumes de disques logiques Veritas Volume Manager ;
- installer la bibliothèque Sun/HP StorEdge L700 et créer les « pools » de rubans ;
- installer et configurer Veritas NetBackup et Veritas Storage Migrator (HSM) ;
- installer et configurer la solution de structure distribuée à grappes (cluster grid) Sun Grid Engine ;
- installer et configurer le système centralisé de gestion des usagers NIS ;
- installer et configurer le système de noms de domaines DNS.

Environnements

Bind 8.0, C, C++, Cisco, Microsoft Excel, Microsoft Word, SAN, Sun Solaris 8.0, Sun StorEdge D1000, 9900 et T3, Sun Grid Engine, SunFire 280R, 3800, 4800 et 6800, Veritas File System, Veritas Volume Manager, Veritas NetBackup, Veritas Storage Migrator, Visio 2002

À l'emploi du Groupe Transat AT et ses filiales

Mandat #13	Groupe Transat AT et ses filiales		
Fonction :	Administrateur de systèmes Unix	Période :	Avril à août 2001
Envergure du projet :		Durée :	2 mois

Titre du projet

QUARTZ

Ce projet consiste à restructurer l'ensemble des infrastructures de production du groupe Transat, de façon à centraliser et maximiser l'utilisation des infrastructures informatiques, jeter les bases d'un plan de relève tri partit (comportant 3 sites principaux), tout en appliquant une nouvelle nomenclature de noms pour les composantes informatiques et en implantant une solution de stockage réseau (SAN).

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- travailler sur la définition d'un nouveau standard de nomenclature pour les noms de serveurs et des composantes réseau ;
- produire une analyse des impacts de son déploiement dans l'environnement de production ;
- agir en tant que spécialiste Unix dans la mise en place des bases du plan de relève quant aux limitations et aux possibilités techniques ;
- réaliser, en collaboration avec les autres intervenants, l'architecture, la planification, l'implantation et la gestion de la nouvelle infrastructure centralisée, dont l'organisation complète de la solution de stockage réseau (SAN).

Environnements

Bay Networks Annex, Bind, C, C++, Check Point Firewall-1, Cisco, CSH, DNS, Informix C-ISAM, Korn Shell (ksh), Legato Networker, Microsoft Excel, Microsoft Word, Perl, Powerchute, Sendmail 8.8.8, 8.9.1 et Pro, Sun StorEdge A1000, A5200, D1000 et L9, Sun Solaris 2.5.1, 2.6, 7.0 et 8.0, Sun Sparc Station 5, 10 et 20, Sun Ultra Enterprise 1, 2, 10, 60, 250, 450, 3000, 4000, 5000 et 6500, TCP/IP, Veritas NetBackup, Veritas Volume Manager, Visio 2000, X.25

Mandat #12	Groupe Transat AT et ses filiales		
Fonction :	Administrateur de systèmes Unix	Période :	Avril à août 2001
Envergure du projet :		Durée :	2 mois

Titre du projet

IMPLANTATION DU SYSTEME DE MESSAGERIE ELECTRONIQUE SENDMAIL PRO

Ce projet consiste à remplacer les divers services de messageries électroniques utilisés par les différentes filiales du groupe Transat, en centralisant et en unifiant le service par le système Sendmail Pro, sur base IMAP, hébergé sur des serveurs Sun Solaris.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet collabore, avec les consultants de l'équipe Sendmail Pro, à la configuration et l'implantation des serveurs Sun Solaris, selon les spécifications techniques nécessaires, en faisant les tests et les ajustements nécessaires à la performance optimale du nouveau service de messagerie et en faisant la formation des équipes de support de premier et de deuxième niveau sur le nouveau système. Lors de la mise en production du service de messagerie, M. Audet devient le responsable de l'opération du système complet de messagerie électronique pour toutes les filiales du groupe Transat.

Environnements

Bay Networks Annex, Bind, C, C++, Check Point Firewall-1, Cisco, CSH, DNS, Informix C-ISAM, Korn Shell (ksh), Legato Networker, Microsoft Excel, Microsoft Word, Perl, Powerchute, Sendmail 8.8.8, 8.9.1 et Pro, Sun StorEdge A1000, A5200, D1000 et L9, Sun Solaris 2.5.1, 2.6, 7.0 et 8.0, Sun Sparc Station 5, 10 et 20, Sun Ultra Enterprise 1, 2, 10, 60, 250, 450, 3000, 4000, 5000 et 6500, TCP/IP, Veritas NetBackup, Veritas Volume Manager, Visio 2000, X.25

Mandat #11 **Groupe Transat AT et ses filiales**

Fonction :	Administrateur de systèmes Unix	Période :	Mars à juillet 2001
Envergure du projet :		Durée :	1 mois

Titre du projet*FUSION DES SYSTEMES DE WORLD OF VACATIONS ET D'AIR TRANSAT HOLIDAYS A TORONTO*

Ce projet, suite à l'acquisition de World Of Vacations par le groupe Transat, consiste à regrouper les bureaux de World Of Vacations et de Air Transat Holidays, et de fusionner leurs infrastructures informatiques.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- réaliser la documentation et un plan d'action pour la centralisation et la fusion des serveurs Unix des deux filiales ;
- effectuer la configuration (matérielle et logicielle) des nouveaux serveurs Sun Enterprise 6500 ;
- sécuriser les services et les ports du système d'exploitation Sun Solaris ;
- mettre à jour le système d'exploitation Sun Solaris ;
- installer OpenSSH et OpenSSL (pour l'accès en mode terminal sécurisé) ;
- faire la planification des tâches à réaliser pour le transfert des opérations vers la nouvelle infrastructure ;
- réaliser le transfert des opérations.

Environnements

Bay Networks Annex, Bind, C, C++, Check Point Firewall-1, Cisco, CSH, DNS, Informix C-ISAM, Korn Shell (ksh), Legato Networker, Microsoft Excel, Microsoft Word, Perl, Powerchute, Sendmail 8.8.8, 8.9.1 et Pro, Sun StorEdge A1000, A5200, D1000 et L9, Sun Solaris 2.5.1, 2.6, 7.0 et 8.0, Sun Sparc Station 5, 10 et 20, Sun Ultra Enterprise 1, 2, 10, 60, 250, 450, 3000, 4000, 5000 et 6500, TCP/IP, Veritas NetBackup, Veritas Volume Manager, Visio 2000, X.25

Mandat #10 **Groupe Transat AT et ses filiales**

Fonction :	Administrateur de systèmes Unix	Période :	Mars à juin 2001
Envergure du projet :		Durée :	1 mois

Titre du projet*PRODUCTION D'UNE ANALYSE DE RISQUES ET D'UN DRP*

Ce projet consiste à faire l'évaluation potentielle de tous les scénarios pouvant amener une perte des services et/ou des données de l'infrastructure informatique du groupe Transat, à identifier les conséquences de ces scénarios et à réaliser un DRP (Disaster Recovery Plan – plan de redressement suite à un désastre), en identifiant les tâches à accomplir dans chacun des scénarios, ainsi que le temps minimal requis pour réaliser ces tâches, en tenant compte de tous les facteurs, donc la participation des fournisseurs de matériel et de services.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet se voit confier la production complète d'un rapport des analyses de risques à présenter au vice-président Systèmes d'information du groupe Transat.

Environnements

Bay Networks Annex, Bind, C, C++, Check Point Firewall-1, Cisco, CSH, DNS, Informix C-ISAM, Korn Shell (ksh), Legato Networker, Microsoft Excel, Microsoft Word, Perl, Powerchute, Sendmail 8.8.8, 8.9.1 et Pro, Sun StorEdge A1000, A5200, D1000 et L9, Sun Solaris 2.5.1, 2.6, 7.0 et 8.0, Sun Sparc Station 5, 10 et 20, Sun Ultra Enterprise 1, 2, 10, 60, 250, 450, 3000, 4000, 5000 et 6500, TCP/IP, Veritas NetBackup, Veritas Volume Manager, Visio 2000, X.25

Mandat #9 **Groupe Transat AT et ses filiales**

Fonction :	Administrateur de systèmes Unix	Période :	Février à mars 2001
Envergure du projet :		Durée :	1 mois

Titre du projet*MIGRATION DU SYSTEME CENTRAL NOLITOUR VACANCES*

Ce projet consiste à mettre en place un serveur de production plus puissant et plus récent, donc mieux adapté aux besoins de la filiale Nolitour Vacances. Le projet vise donc la mise en place d'un nouveau serveur Sun Enterprise 450, avec une base de données Informix C-ISAM et l'application d'entreprise Logitours.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- effectuer la configuration (matérielle et logicielle) du nouveau serveur Sun ;
- sécuriser les services et les ports du système d'exploitation Sun Solaris ;
- mettre à jour le système d'exploitation Sun Solaris ;
- installer OpenSSH et OpenSSL (pour l'accès en mode terminal sécurisé) ;
- planifier les tâches à réaliser pour le transfert des opérations vers le nouveau serveur ;
- réaliser le transfert des opérations.

Environnements

Bay Networks Annex, Bind, C, C++, Check Point Firewall-1, Cisco, CSH, DNS, Informix C-ISAM, Korn Shell (ksh), Legato Networker, Microsoft Excel, Microsoft Word, Perl, Powerchute, Sendmail 8.8.8, 8.9.1 et Pro, Sun StorEdge A1000, A5200, D1000 et L9, Sun Solaris 2.5.1, 2.6, 7.0 et 8.0, Sun Sparc Station 5, 10 et 20, Sun Ultra Enterprise 1, 2, 10, 60, 250, 450, 3000, 4000, 5000 et 6500, TCP/IP, Veritas NetBackup, Veritas Volume Manager, Visio 2000, X.25

Mandat #8 **Groupe Transat AT et ses filiales**

Fonction :	Administrateur de systèmes Unix	Période :	Décembre 2000 à mars 2001
Envergure du projet :		Durée :	1 mois

Titre du projet*IMPLANTATION DU SERVICE NIS POUR TOUS LES SERVEURS UNIX*

Ce projet consiste à remplacer la gestion indépendante des usagers et des entrées du fichier « /etc/hosts » sur tous les serveurs Unix du groupe Transat, par la solution centralisée NIS, et de DNS BIND. Cette solution prévoit la mise en place d'un serveur principal pour ce service basé à Montréal, et un serveur secondaire à chacun des sites distants desservis par le groupe Transat.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- réaliser la documentation et l'étude de faisabilité du projet ;
- planifier les tâches à réaliser et à définir la période de temps nécessaire à la réalisation du projet ;
- effectuer les préparatifs préalables à la mise en place du service ;
- réaliser une analyse des impacts de l'implantation dans l'environnement de production ;
- mettre en place le serveur NIS et BIND principal ;
- réaliser les configurations requises sur chacun des serveurs Unix du groupe Transat.

Environnements

Bay Networks Annex, Bind, C, C++, Check Point Firewall-1, Cisco, CSH, DNS, Informix C-ISAM, Korn Shell (ksh), Legato Networker, Microsoft Excel, Microsoft Word, Perl, Powerchute, Sendmail 8.8.8, 8.9.1 et Pro, Sun StorEdge A1000, A5200, D1000 et L9, Sun Solaris 2.5.1, 2.6, 7.0 et 8.0, Sun Sparc Station 5, 10 et 20, Sun Ultra Enterprise 1, 2, 10, 60, 250, 450, 3000, 4000, 5000 et 6500, TCP/IP, Veritas NetBackup, Veritas Volume Manager, Visio 2000, X.25

Mandat #7 **Groupe Transat AT et ses filiales****Fonction :** Administrateur de systèmes Unix**Période :** Octobre à décembre 2000**Envergure du projet :****Durée :** 1 mois**Titre du projet****MISE EN PLACE D'UNE STRATEGIE DE SAUVEGARDE**

Ce projet consiste à mettre en place une nouvelle stratégie de sauvegarde sur rubans, pour mieux répondre aux besoins de l'environnement des serveurs Unix de production. Entre autres, la stratégie de sauvegarde prévoit l'utilisation d'une librairie de rubans centralisée Sun StorEdge L9 et de la solution logicielle Veritas NetBackup.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- documenter les tâches à réaliser et les besoins en terme matériel ;
- effectuer une planification du temps nécessaire à l'exécution du projet ;
- réaliser les préparatifs préalables à la réalisation du projet ;
- tester la solution sur un environnement de tests ;
- réaliser une analyse des impacts de l'implantation dans l'environnement de production ;
- installer Veritas NetBackup et la librairie de rubans ;
- mettre en production la nouvelle stratégie de sauvegarde.

Environnements

Bay Networks Annex, Bind, C, C++, Check Point Firewall-1, Cisco, CSH, DNS, Informix C-ISAM, Korn Shell (ksh), Legato Networker, Microsoft Excel, Microsoft Word, Perl, Powerchute, Sendmail 8.8.8, 8.9.1 et Pro, Sun StorEdge A1000, A5200, D1000 et L9, Sun Solaris 2.5.1, 2.6, 7.0 et 8.0, Sun Sparc Station 5, 10 et 20, Sun Ultra Enterprise 1, 2, 10, 60, 250, 450, 3000, 4000, 5000 et 6500, TCP/IP, Veritas NetBackup, Veritas Volume Manager, Visio 2000, X.25

Mandat #6**Groupe Transat AT et ses filiales****Fonction :** Administrateur de systèmes Unix**Période :** Juillet 2000 à septembre 2001**Envergure du projet :****Durée :** 4 mois**Titre du projet***ADMINISTRATION DU PARC DE SERVEURS SUN SOLARIS*

Ce projet consiste à maintenir et à administrer les systèmes Sun Solaris des environnements de production et de relève des filiales du groupe Transat AT, tout en améliorant globalement l'environnement, par des solutions tant matérielles que logicielles.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- administrer le parc de serveurs Sun Solaris des filiales du groupe Transat AT ;
- veiller au bon fonctionnement des divers systèmes de production, de la sauvegarde des données ;
- voir au bon fonctionnement de l'environnement de relève ;
- installer les serveurs Sun avec le système d'exploitation Sun Solaris 2.5.1, 7 et 8 ;
- sécuriser les services et les ports du système d'exploitation Sun Solaris ;
- mettre à jour le système d'exploitation Sun Solaris ;
- installer et configurer les volumes de disques logiques Veritas Volume Manager ;
- installer et configurer les serveurs de courriels Sendmail 8.8.8, 8.9.1 et Pro ;
- créer des règles sous Check Point Firewall-1 ;
- installer OpenSSH et OpenSSL (pour l'accès en mode terminal sécurisé) ;
- installer et configurer APC Powerchute pour la gestion de l'alimentation électrique d'urgence.

Environnements

Bay Networks Annex, Bind 8.0, C, C++, Check Point Firewall-1, Cisco, CSH, Informix C-ISAM, Korn Shell (ksh), Legato Networker, Microsoft Excel, NIS, Microsoft Word, Perl, Powerchute, Sendmail 8.8.8, 8.9.1 et Pro, Sun StorEdge A1000, A5200, D1000 et L9, Sun Solaris 2.5.1, 2.6, 7 et 8, Sun Sparc Station 5, 10 et 20, Sun Ultra Enterprise 1, 2, 10, 60, 250, 450, 3000, 4000, 5000 et 6500, TCP/IP, Veritas NetBackup, Veritas Volume Manager, Visio 2000, X.25

À l'emploi de l'Université Laval

Mandat #5		Faculté des Sciences de l'Éducation	
Fonction :	Administrateur informatique	Période :	Mars à juillet 2000
Envergure du projet :		Durée :	2 mois

Titre du projet

REALISATION D'UN SYSTEME WEB DE GESTION DES RESSOURCES

Ce projet consiste à mettre en place un système Web permettant au personnel et aux étudiants de la Faculté d'effectuer la réservation de locaux, le prêt de matériel (didactique, informatique, etc.) et la gestion des ressources facultaires.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- réaliser l'analyse du projet ;
- réaliser l'architecture de la solution à employer, à développer, à l'aide de Perl (scripts CGI), les interfaces Web et à mettre en place la base de données MySQL sur laquelle les transactions seront enregistrées ;
- implanter la solution après son développement ;
- effectuer la documentation et la formation des usagers.

Environnements

Apache Web Server, Bind 8.0, C, C++, Cisco, Linux RedHat, Microsoft Excel, Microsoft Word, OpenSSH v3.5p1, OpenSSL v0.9.7, Powerchute, Sendmail 8.8.8, Sun Solaris 2.5, 2.6 et 7.0, Sun Solstice DiskSuite, TCP/IP, Windows 95, Windows 98, Windows NT

Mandat #4		Faculté des Sciences de l'Éducation	
Fonction :	Administrateur informatique	Période :	Juillet 1999 à janvier 2000
Envergure du projet :		Durée :	3 mois

Titre du projet

MISES A NIVEAU FACE AU BOGUE DE L'AN 2000

Ce projet consiste à s'assurer que toutes les composantes informatiques gérées par la Faculté des Sciences de l'Éducation puissent effectuer le passage à l'An 2000 sans aucun problème.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- effectuer les sauvegardes des données des serveurs et des postes des usagers de la Faculté ;
- installer les correctifs à chacune des composantes informatiques selon les recommandations des fabricants (mise à jour des BIOS pour les PCs, des firmwares pour les composantes réseau et des serveurs Sun, les correctifs des systèmes d'exploitations Windows, Solaris, Linux, etc.) ;
- assurer une veille lors du passage à l'An 2000.

Environnements

Apache Web Server, Bind 8.0, C, C++, Cisco, Linux RedHat, Microsoft Excel, Microsoft Word, OpenSSH v3.5p1, OpenSSL v0.9.7, Powerchute, Sendmail 8.8.8, Sun Solaris 2.5, 2.6 et 7.0, Sun Solstice DiskSuite, TCP/IP, Windows 95, Windows 98, Windows NT

Mandat #3 *Faculté des Sciences de l'Éducation***Fonction :** Administrateur informatique**Période :** Février à octobre 1998**Envergure du projet :****Durée :** 2 mois**Titre du projet***MIGRATION DES SERVEURS UNIX, REDISTRIBUTION DES SERVICES PAR SERVEUR ET GESTION DES USAGERS*

Ce projet consiste à effectuer la migration des systèmes d'exploitation des serveurs de type Sun Solaris, en passant du système Solaris 2.5, vers la version Solaris 2.6. Également, il vise à attribuer un service principal unique à chacun des serveurs (Web, courrier électronique, DNS, serveur de fichiers, etc.), assurant ainsi une distribution plus égale des charges d'utilisation. Finalement, ce projet vise à faire la validation de tous les usagers présents sur les serveurs et à éliminer les usagers désuets, le cas échéant.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- réaliser tous les préparatifs préalables à la migration des serveurs (documentation, sauvegarde, etc.) ;
- effectuer les migrations des systèmes d'exploitation ;
- effectuer les configurations requises pour la redistribution des divers services par serveur ;
- effectuer la gestion des usagers des serveurs.

Environnements

Apache Web Server, Bind 8.0, C, C++, Cisco, Linux RedHat, Microsoft Excel, Microsoft Word, OpenSSH v3.5p1, OpenSSL v0.9.7, Powerchute, Sendmail 8.8.8, Sun Solaris 2.5, 2.6 et 7.0, Sun Solstice DiskSuite, TCP/IP, Windows 95, Windows 98, Windows NT

Mandat #2 *Faculté des Sciences de l'Éducation***Fonction :** Administrateur informatique**Période :** Novembre 1997 à février 1998**Envergure du projet :****Durée :** 2 mois**Titre du projet***MISE EN PLACE D'UNE STRATEGIE DE SAUVEGARDE ET REALISATION D'UNE SOLUTION « FAILOVER »*

Ce projet consiste à mettre en place une stratégie de sauvegarde et des données se trouvant sur les serveurs Unix de la Faculté, sur ruban. Il s'agit donc d'élaborer une solution de sauvegarde sur rubans, à déterminer une date de rétention des données et une méthode d'archivage et de catalogage des rubans. Également, ce projet prévoit la mise en place d'une solution « failover » en cas de bris matériel d'un des serveurs, occasionnant une perte de service. Cette solution fait appel à un transfert de données quotidien des serveurs en service, vers des serveurs secondaires sous Linux. En cas de bris matériel d'un serveur en service, le serveur lui étant associé est mis en place pour assurer le service, le temps de remettre en place le serveur affecté.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet réalise les tâches suivantes qui consistent à :

- développer la stratégie de sauvegarde à adopter ;
- identifier les données devant faire l'objet de la sauvegarde ;
- développer et implanter, sous forme de script Unix (C-Shell (csh), vdump, crontabs), la solution servant à exécuter la sauvegarde et le catalogage ;
- réaliser les configurations pour les transferts quotidiens des données des serveurs principaux vers les serveurs secondaires.

Environnements

Apache Web Server, Bind 8.0, C, C++, Cisco, Linux RedHat, Microsoft Excel, Microsoft Word, OpenSSH v3.5p1, OpenSSL v0.9.7, Powerchute, Sendmail 8.8.8, Sun Solaris 2.5, 2.6 et 7.0, Sun Solstice DiskSuite, TCP/IP, Windows 95, Windows 98, Windows NT

Mandat #1	Faculté des Sciences de l'Éducation		
Fonction :	Administrateur informatique	Période :	Septembre 1997 à juin 2000
Envergure du projet :		Durée :	26 mois

Titre du projet

ADMINISTRATION DES DIVERS SERVICES INFORMATIQUES

Ce projet consiste à assurer l'administration et l'opération des divers services informatiques offerts tant aux membres du personnel, qu'à la clientèle étudiante de la Faculté des Sciences de l'Éducation de l'Université Laval et des diverses commissions scolaires de la région de Québec et de Chaudière-Appalaches dépendant des services informatiques de la Faculté.

Activités

Dans le cadre de ce mandat, M. Audet administre les serveurs Sun Solaris, les serveurs Red Hat Linux, les serveurs Windows NT, les stations de travail de type Windows (95, 98 et NT) et de type Macintosh. Les opérations sont principalement concentrées sur les services de serveur Web (Apache), de courrier électronique (Sendmail), de sauvegarde, etc.

Entre autres réalisations du côté technique, il effectue les tâches suivantes qui consistent à :

- administrer les serveurs Sun Solaris et RedHat Linux de la faculté ;
- veiller au bon fonctionnement des divers systèmes de production, de la sauvegarde des données ;
- installer des serveurs Sun avec le système d'exploitation Sun Solaris 2.5.1, 7 et 8 ;
- installer des serveurs Intel avec le système RedHat Linux 6.0 et 6.1 ;
- sécuriser les services et les ports des systèmes d'exploitation Sun Solaris et Linux ;
- mettre à jour les systèmes d'exploitation Sun Solaris et Linux ;
- installer et configurer les volumes de disques logiques Sun Solstice DiskSuite ;
- installer et configurer le système de noms de domaines DNS ;
- installer et configurer les serveurs Web Apache ;
- installer et configurer Sendmail 8.8.8 ;
- installer OpenSSH et OpenSSL (pour l'accès en mode terminal sécurisé) ;
- installer et configurer APC Powerchute, pour la gestion de l'alimentation électrique d'urgence.

Environnements

Apache Web Server, Bind 8.0, C, C++, Cisco, Linux RedHat, Microsoft Excel, Microsoft Word, OpenSSH v3.5p1, OpenSSL v0.9.7, Powerchute, Sendmail 8.8.8, Sun Solaris 2.5, 2.6 et 7.0, Sun Solstice DiskSuite, TCP/IP, Windows 95, Windows 98, Windows NT